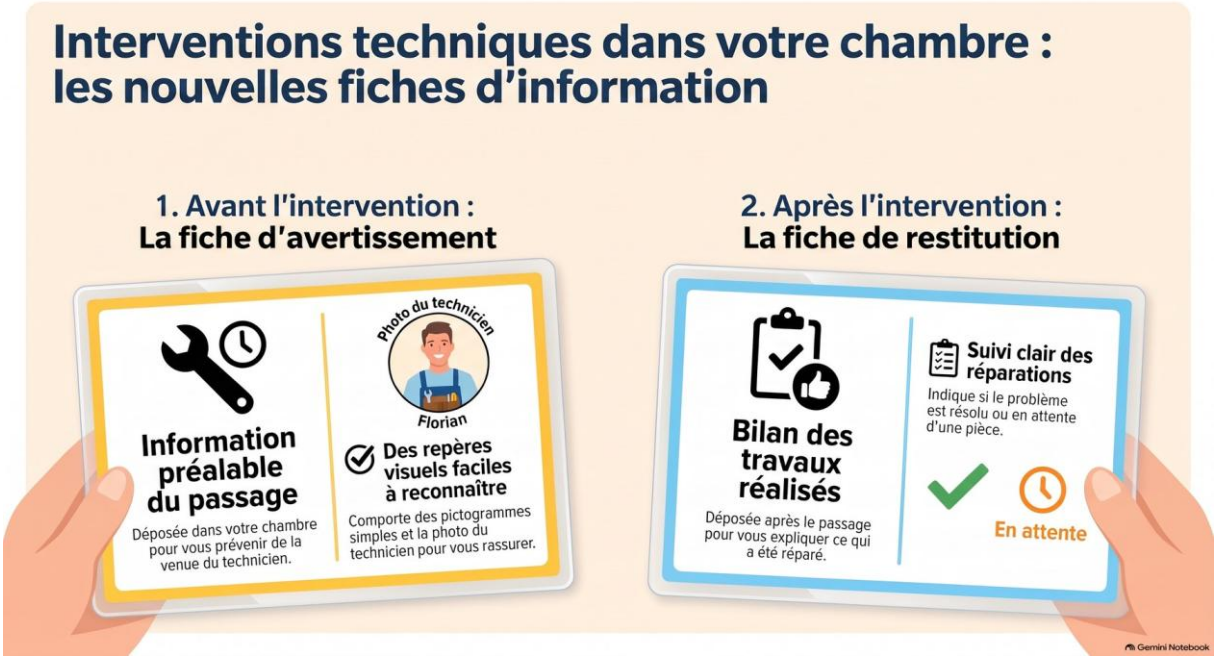


Les infos de Marion

INTERVENTIONS TECHNIQUES DANS VOTRE CHAMBRE : DE NOUVELLES FICHES POUR MIEUX VOUS INFORMER

Lors d'un groupe **Papot'âges** aux Nymphéas, une résidente a souhaité être **informée de toute intervention dans sa chambre**. Ce souhait, relayé au **Conseil de la Vie Sociale (CVS)** du 16 octobre, a donné naissance à **deux fiches d'information**, testées aux Nymphéas sur décision du CVS.



COMMENT ÇA MARCHE ?

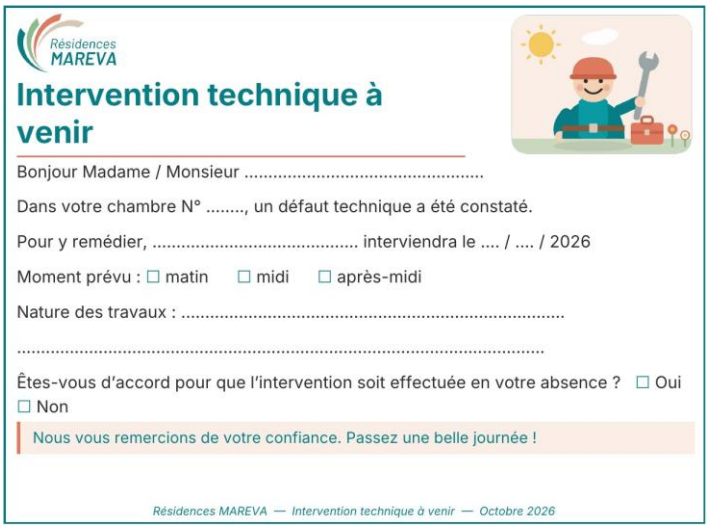
Si vous constatez un problème technique dans votre chambre, informez n'importe quel agent des Résidences Mareva. Il établira un bon de travaux et un agent technique viendra évaluer la situation et effectuer les réparations.

Pour chaque intervention, **deux fiches plastifiées** sont scotchées sur votre porte. Écrites simplement, avec des cases à cocher et un petit dessin, elles sont faciles à lire.

1. AVANT L'INTERVENTION : LA FICHE D'AVERTISSEMENT

Scotchée sur votre porte **avant le passage du technicien**, elle vous indique **:**

- la **date** de l'intervention et le **moment prévu** : matin, midi ou après-midi ;
- le **nom de la personne** qui interviendra ;
- la **nature des travaux** à réaliser ;
- une question : **acceptez-vous que l'intervention ait lieu en votre absence ?** Vous répondez simplement « oui » ou « non » en cochant la case ; l'équipe soignante peut vous aider si besoin.



Résidences MAREVA

Intervention technique à venir

Bonjour Madame / Monsieur .....

Dans votre chambre N° ....., un défaut technique a été constaté.

Pour y remédier, ... interviendra le .... / .... / 2026

Moment prévu : ☐ matin ☐ midi ☐ après-midi

Nature des travaux : .....

.....

Êtes-vous d'accord pour que l'intervention soit effectuée en votre absence ? ☐ Oui ☐ Non

Nous vous remercions de votre confiance. Passez une belle journée !

Résidences MAREVA — Intervention technique à venir — Octobre 2026

La fiche d'avertissement, scotchée sur la porte avant l'intervention.

2. APRÈS L'INTERVENTION : LA FICHE DE SUITE

Scotchée sur votre porte **après le passage du technicien**, elle vous dit ce qui a été fait :

- **Les travaux ont été effectués** : le problème est réglé 😊
- **Les travaux n'ont pas pu être effectués**, car une pièce a été commandée (ou pour une autre raison, précisée sur la fiche) 😞 dans ce cas, la **nouvelle date** d'intervention est indiquée dès qu'elle est connue.



Résidences MAREVA

Suite de l'intervention technique

Bonjour Madame / Monsieur .....

Chambre N° ..... Intervention du .... / .... / 2026 Agent : .....

☐ Les travaux ont bien été effectués.

☐ Les travaux n'ont pas pu être effectués, en raison :

☐ de la commande d'une pièce

☐ d'une autre problématique : .....

☐ Les travaux seront reprogrammés le .... / .... / 2026

Nature des travaux : .....

Merci de votre patience et de votre confiance. Passez une belle journée !

Résidences MAREVA — Suite de l'intervention technique — Octobre 2026

La fiche de suite, scotchée sur la porte après l'intervention.

DES REPÈRES POUR TOUS

Pour les personnes ayant des difficultés de lecture ou de mémoire, des **pictogrammes simples** (robinet, ampoule…) et la **photo du technicien** seront bientôt ajoutés. Un agent peut également vous lire et vous expliquer la fiche.

VOTRE AVIS COMPTE !

Ce dispositif est **testé aux Nymphéas**. Résidents, familles : dites-nous si ces fiches vous sont utiles et ce que nous pouvons améliorer, auprès des équipes, lors des **groupes Papot'âges** ou par l'intermédiaire des **représentants des familles**. Vos retours seront présentés au prochain CVS du 3 décembre 2026.

Notre objectif : que vous soyez informé(e) de chaque intervention dans votre chambre.