

DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE

LIBRE JUSQU'AU BOUT DE SA VIE



X



MAREVA
Campagnes 2024

SOMMAIRE

1. La démarche « Libre jusqu'au bout de sa vie
2. Participation des **résidents**, de leurs **familles** et des **professionnels**
3. Mode emploi de la lecture des données
4. Scores par thématique
5. Résultats par indicateur
6. Propositions d'actions positives

1

LA DÉMARCHE

1. LA DÉMARCHE « LIBRE JUSQU'AU BOUT DE SA VIE »

LA MISSION D'ARBITRYUM :

Accompagner tous les établissements accueillant un public âgé en situation de vulnérabilité à effectuer un suivi qualitatif de leur établissement en mesurant la qualité de vie des résidents, des professionnels et en évaluant la confiance des familles.

COMMENT :

Grâce à une **évaluation à 360°** en **interrogeant les résidents, les familles et les professionnels** par le biais d'une grille d'évaluation qualitative et multidimensionnelle.

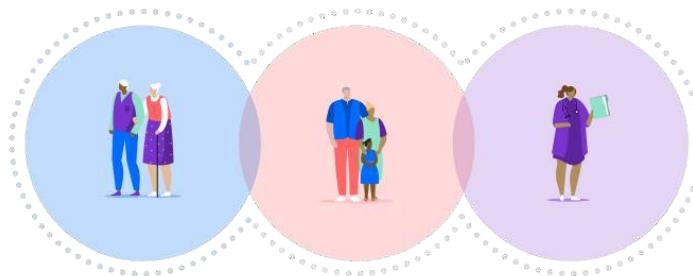
Notre approche mêle à la fois les sciences sociales et l'utilisation des nouvelles technologies pour l'**analyse des perceptions sur les déterminants de la qualité de vie**.

Nous animons ensuite une **réflexion collective** autour des notions de respect des libertés et des responsabilités de chacun qui aboutit sur la **mise en œuvre d'actions simples et concrètes** apportant des améliorations immédiates dans la vie de l'établissement.

1. LA DÉMARCHE « LIBRE JUSQU'AU BOUT DE SA VIE »

OBJECTIFS :

Notre démarche vise à **restaurer et préserver l'équilibre du triptyque «résidents – professionnels – familles »** et **améliorer la qualité de vie globale** d'un EHPAD ou d'une résidence autonomie.



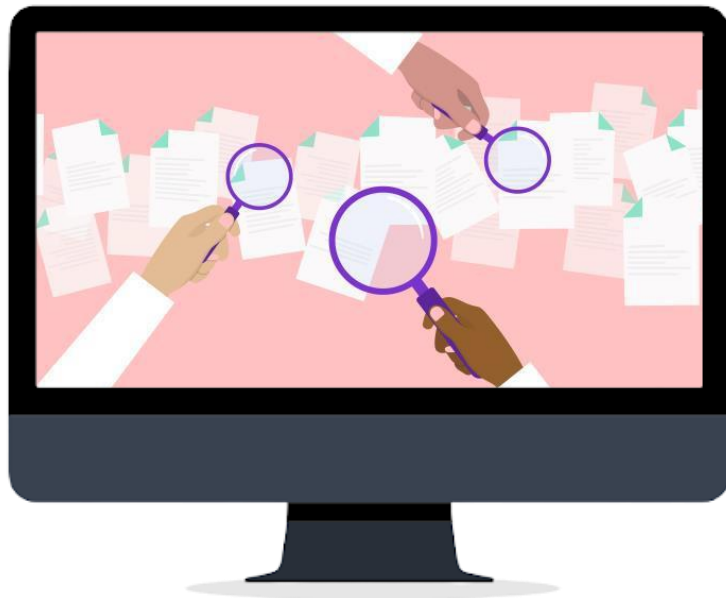
NOS OUTILS :

- Un questionnaire numérique de recueil des données adaptée aux multiples handicaps qui peuvent être liés au vieillissement et coconstruit par les personnes âgées, familles et professionnels.
- Une formation au recueil de données auprès des résidents destinée aux professionnels.
- Un algorithme qui transmet les données brutes aux équipes scientifiques pour leur analyse.

2

PARTICIPATION

2. PARTICIPATION DES RÉSIDENTS, DE LEURS FAMILLES ET DES PROFESSIONNELLS



73 résidents

65 familles

50 professionnels

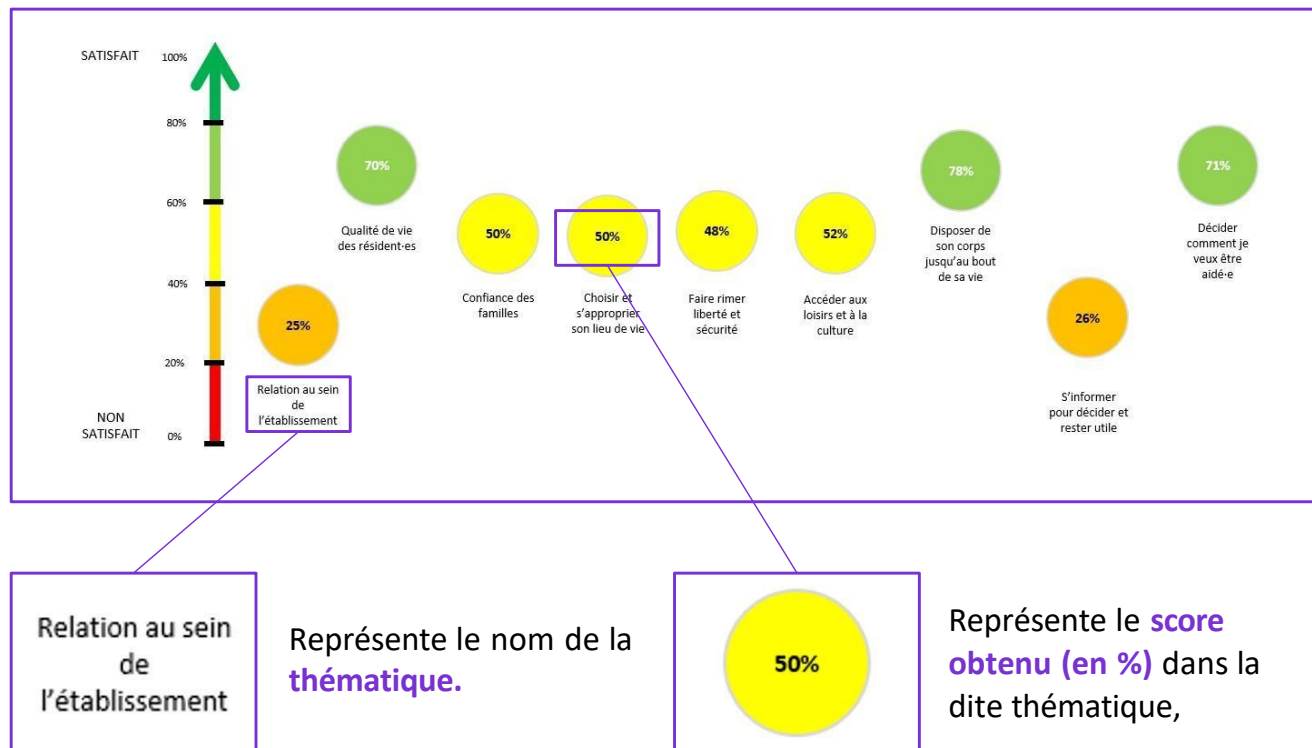
188 participants au total

3

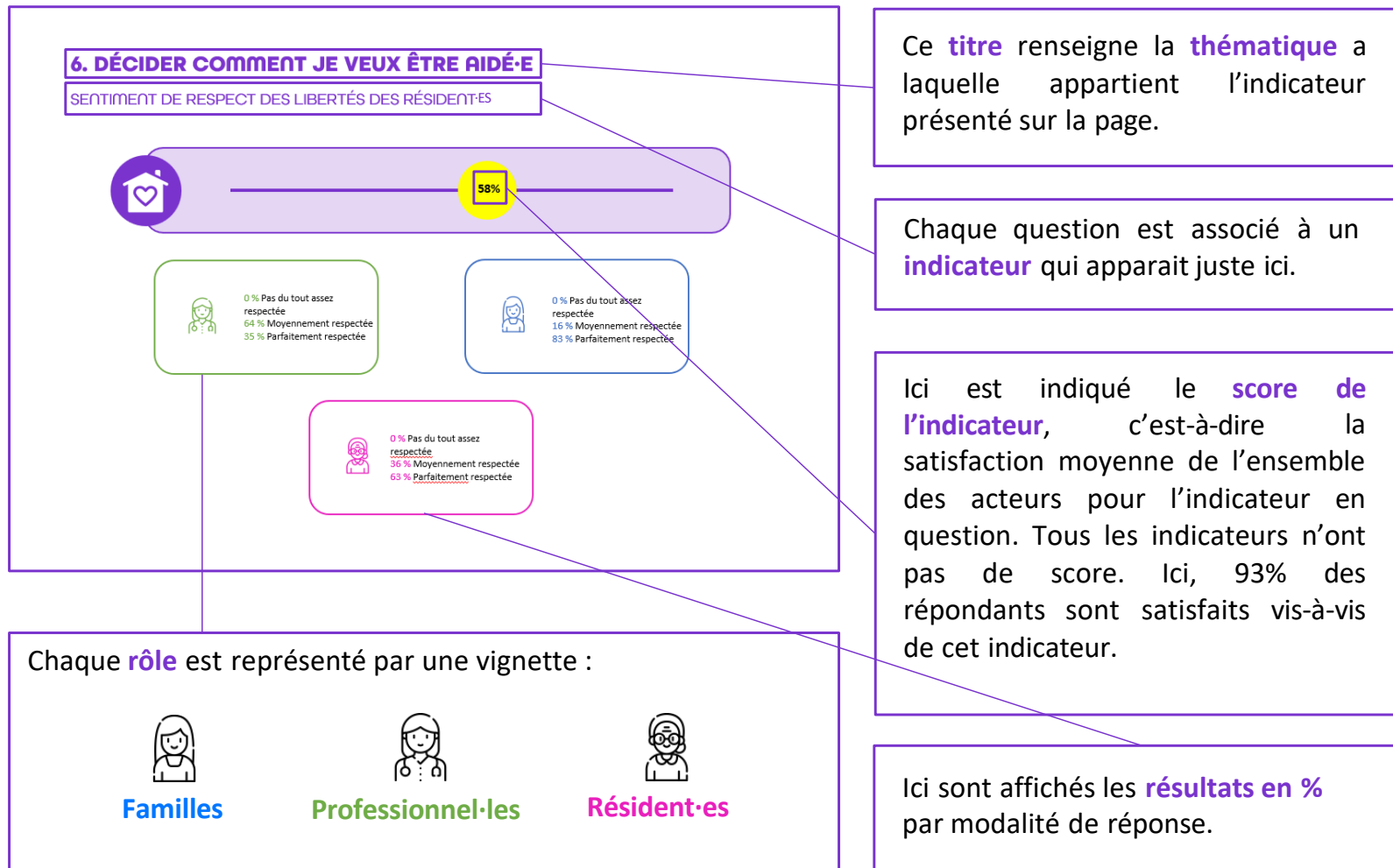
MODE D'EMPLOI

3. EXPLICATION DES SCORES PAR THÉMATIQUE

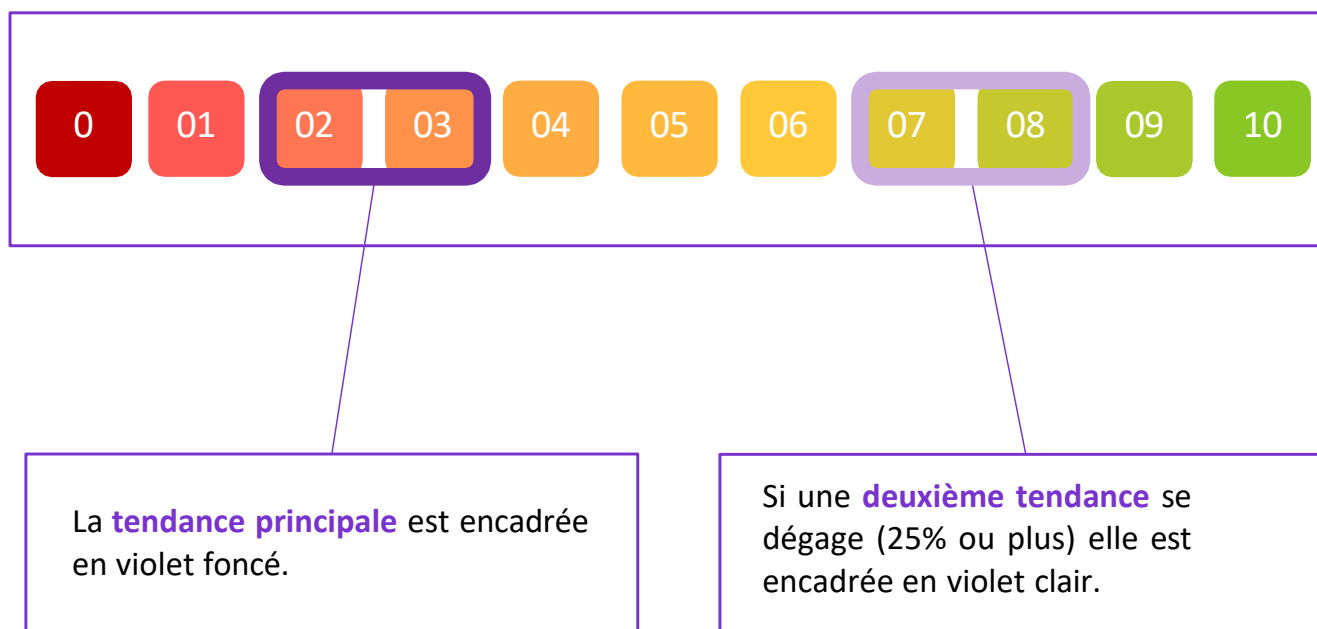
- Les thématiques sont des ensembles généraux contenant différents indicateurs associés à une question.
- Un **score (en %)** par thématique est calculé et représente la satisfaction moyenne de l'ensemble des acteurs pour toute la thématique.



3. MODE EMPLOI DE LA LECTURE DES DONNÉES QUANTITATIVES



3. MODE D'EMPLOI DE LA LECTURE DES ECHELLES



3. MODE EMPLOI DE LA LECTURE DES DONNÉES QUALITATIVES

- Les données qualitatives sont regroupées par thématique et requalifiées en sous thématique dans un **tableau** :

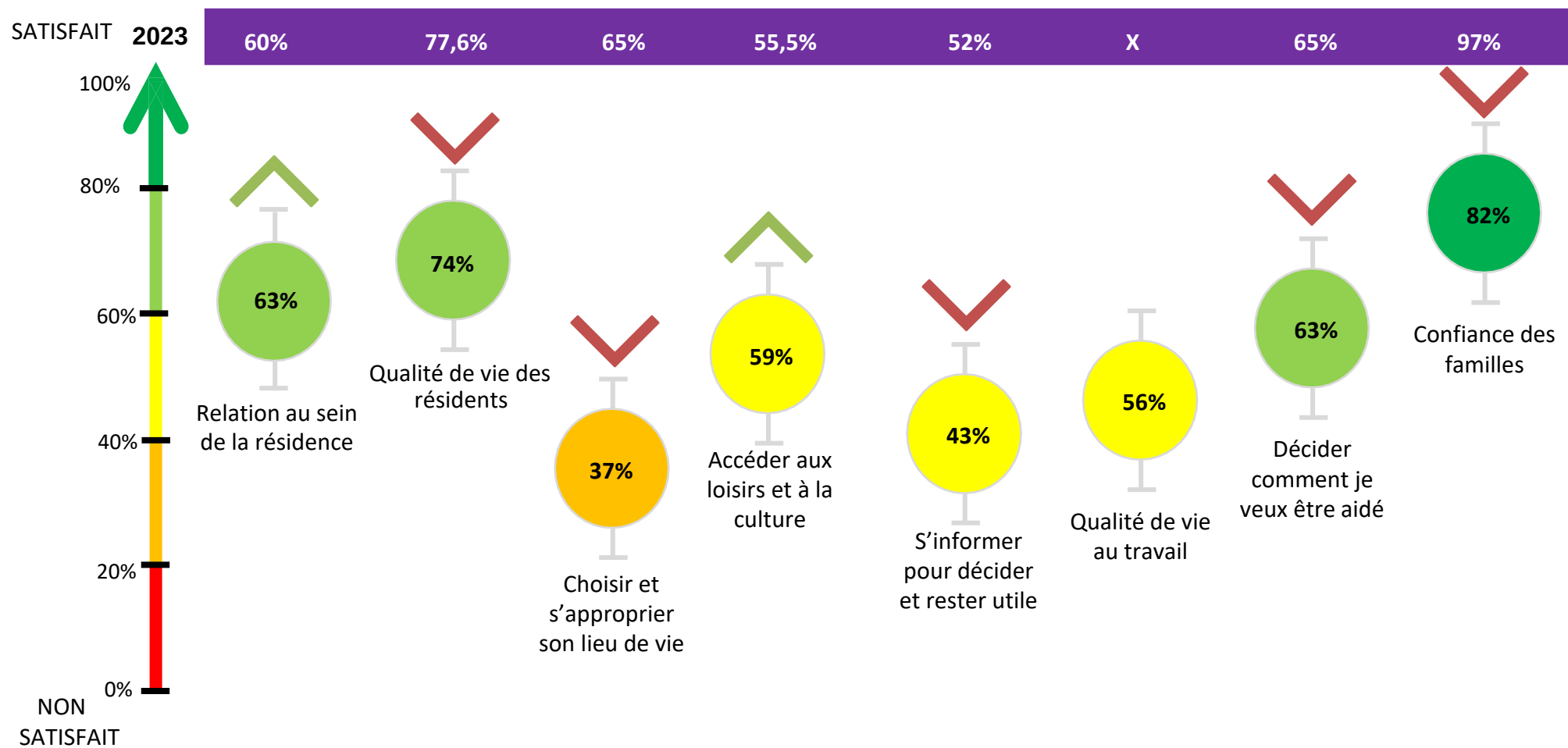
Thématique A	Thématique B	Thématique C
Sous-thématique A1	Sous-thématique B1	Sous-thématique C1
Sous-thématique A2...	Sous-thématique B2...	Sous-thématique C3...

- Lorsque les données ne sont pas assez nombreuses pour créer une catégorie, elles sont présentées sous forme de **listes**.

4

SCORES PAR THÉMATIQUE

4. LES SCORES PAR THÉMATIQUE

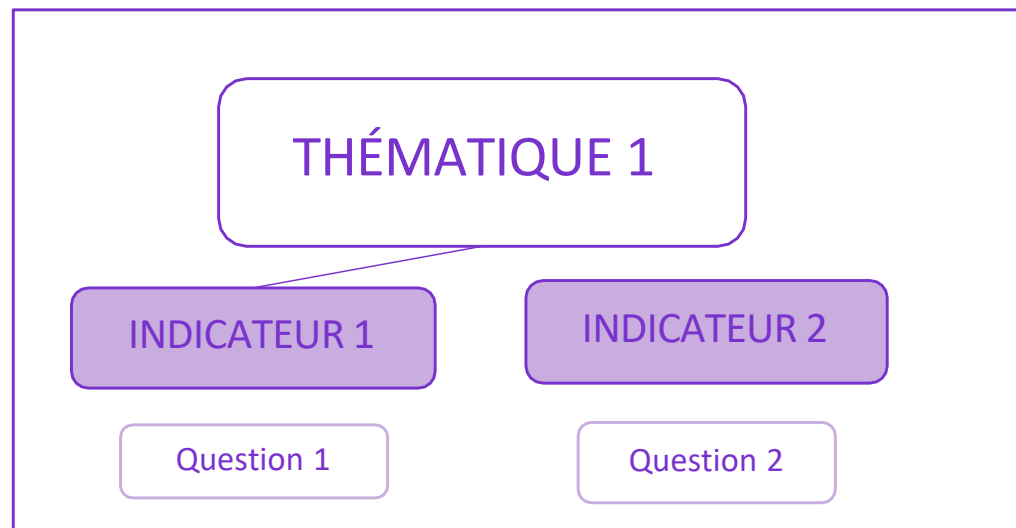


5

RÉSULTATS PAR INDICATEUR

5. SCORES PAR INDICATEUR

- Les scores par thématiques ont été présentés dans la partie précédente.
- Ici, seront exposés les résultats de l'ensemble des questions par **indicateur** pour chaque thématique présentes sous forme d'échelles, de données quantitatives ou qualitatives.



RÉSULTATS

Qualité de vie au travail

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment de correspondance activité-fonction



96 % Oui, pour la majorité

4 % Non, pour la majorité

2023



87 % Oui, pour la majorité

12 % Non, pour la majorité

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Sentiment de correspondance activité-fonction

Si : Non, pour la majorité

Satisfaction vis-à-vis de cette répartition



100 % Oui

0 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Principales difficultés rencontrées dans l'exercice du métier

RH	Accompagnement des personnes âgées	Travail en équipe
Manque de temps	Résidents non réorientés qui ne correspondent plus au profil de la maison	Manque d'investissement et de motivation
Manque de personnel	Manque de temps auprès des résidents	
Charge de travail importante	Matériels peu adaptés aux résidents	
Absentéisme	Gestion des résidents déambulant	
Difficulté de recrutement		

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment d'isolement



48 % Jamais
50 % Parfois
2 % Souvent
0 % Tout le temps

2023



37 % Jamais
55 % Parfois
6 % Souvent
1 % Tout le temps

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment de reconnaissance des compétences professionnelles



84 % Oui
16 % Non
0 % Je ne suis pas concerné

2023



51 % Oui
45 % Non
3 % Je ne suis pas concerné

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Pénibilité du travail



38 % Oui
62 % Non

2023



57 % Oui
42 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Fréquence de travail avec des personnes nouvelles dans l'établissement



0 % Jamais
44 % Parfois
40 % Souvent
16 % Tout le temps

2023



2 % Jamais
31 % Parfois
58 % Souvent
7 % Tout le temps

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment d'équité dans la répartition des tâches



62 % Oui
24 % Non
14 % Je ne sais pas

2023



45 % Oui
36 % Non
18 % Je ne sais pas

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment d'être suffisamment informé sur l'évolution de l'établissement



74 % Oui
22 % Non
4 % Je ne suis pas concerné



41 % Oui
57 % Non
1 % Je ne suis pas concerné

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Appréciation de l'environnement de travail



0 = Très désagréable / 10 = Très agréable

2023 : Tendance 1 : 7-8

Tendance 2 : 6-7

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

L'établissement semble accueillant



0 = Pas du tout accueillant / 10 = Très accueillant

2023 : Tendance 1 : 8-9

Tendance 2 : 7-8

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Association aux prises de décisions concernant la résidence



40 % Oui
52 % Non
8 % Je ne suis pas concerné



27 % Oui
61 % Non
11 % Je ne suis pas concerné

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Information par la direction des possibilités d'évolution professionnelle



38 % Oui
46 % Non
16 % Je ne suis pas concerné

2023



23 % Oui
60 % Non
16 % Je ne suis pas concerné

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Existence d'entretiens d'évaluation



96 % Oui
4 % Non

2023



98 % Oui
1 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Niveau de forme psychologique



0 = Totalemment épuisé(e) / 10 = En pleine forme

2023 : Tendance 1 : 6-7

Tendance 2 : 5-6

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Souhait de changement de contrat de travail



10 % Oui
90 % Non

2023



16 % Oui
83 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Existence de proposition de formation



82 % Oui
12 % Non
6 % Je ne sais pas

2023



91 % Oui
7 % Non
1 % Je ne sais pas

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Existence de proposition de formation

Si : Oui

Formations adaptées aux besoins



95 % Oui
4 % Non

2023



90 % Oui
9 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Existence de proposition de formation

Si : Oui, Non, Je ne sais pas

Possibilité pour les professionnels de demander des formations



96 % Oui
4 % Non

2023



27 % Oui
72 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Existence de proposition de formation

Si : Non, Oui, Je ne sais pas

Formations souhaitées

- Formation sur la maladie d'Alzheimer
- La méthode de Naomi Feil
- Formation sur les troubles psychiatriques
- Utilisation d'Excel et power point
- Montessori
- Animation adaptée aux personnes âgées
- Comment former et encadrer
- Formation sur le recrutement
- Accompagner la fin de vie
- Prévention anti-chute
- Supports d'activités pour des résidents qui n'échangent plus ou peu
- Aromathérapie

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment que la résidence fournit des services de qualité



62 % Oui
4 % Non
34 % Une amélioration est possible

2023



41 % Oui
3 % Non
55 % Une amélioration est possible

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Sentiment que la résidence fournit des services de qualité

Si : Non, Une amélioration est possible

Axes d'amélioration des services proposés

- Changer le fournisseur des repas/amélioration des plats
- Avoir un cuisinier sur place
- Favoriser un déroulement des repas moins pressé
- Faire appel à des bénévoles
- Favoriser les temps d'échanges et d'animations
- Revoir la décoration de la salle à manger, les chambres, l'accueil
- Matériels plus adaptés pour les toilettes et douches
- Organiser un lieu pour les familles

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Sentiment de soutien par les collègues



0 = Pas du tout / 10 = Totalelement

2023 : Tendance 1 : 8-9

Tendance 2 : 7-8

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Sentiment de soutien par la direction



0 = Pas du tout / 10 = Totalelement

2023 : Tendance 1 : 6-7

Tendance 2 : 5-6

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Ambiance entre professionnels



16 % Tendue
30 % Méfiante
64 % Solidaire
62 % Conviviale
4 % Autre...

2023



28 % Tendue
33 % Méfiante
41 % Solidaire
36 % Conviviale
16 % Autre...

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment de confiance pour évoquer les difficultés au travail avec sa hiérarchie



86 % Oui
10 % Non
4 % Je ne suis pas concerné

2023



61 % Oui
33 % Non
5 % Je ne suis pas concerné

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment d'injustice au travail



26 % Oui
52 % Non
22 % Parfois

2023



42 % Oui
11 % Non
46 % Parfois

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Sentiment d'injustice au travail

Si : Oui, Parfois

Origine du sentiment d'injustice

- Favoritisme (réponse majoritaire)
- Manque de reconnaissance financière
- Manque de reconnaissance de la pénibilité du travail
- Manque d'investissement de certains salariés
- Manque d'écoute

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Fréquence de travail avec des personnes dont la pathologie rend difficile le déroulement des soins



16 % Jamais
32 % Parfois
40 % Souvent
12 % Tout le temps

2023



6 % Jamais
41 % Parfois
40 % Souvent
12 % Tout le temps

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Conciliation de l'activité professionnelle avec la vie personnelle



78 % Oui
22 % Non

2023



66 % Oui
33 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Lien entre épuisement et sentiment de mal faire son travail



64 % Oui
36 % Non

2023

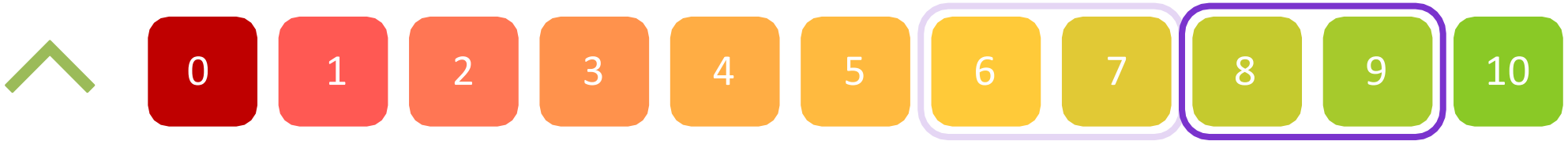


76 % Oui
23 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Niveau de forme physique



0 = Totalemment épuisé(e) / 10 = En pleine forme

2023 : Tendance 1 : 7-8

Tendance 2 : 5-6

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Présence d'outils numériques pour réaliser les activités quotidiennes



96 % Oui
4 % Non

2023



96 % Oui
3 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Existence de douleurs chroniques



58 % Oui
40 % Non
2 % Je ne suis pas concerné

2023



60 % Oui
40 % Non
0 % Je ne suis pas concerné

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Existence de douleurs chroniques

Si : Oui

Adaptation du poste de travail



82 % Oui
17 % Non

2023



75 % Oui
25 % Non

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Fréquence du travail en binôme avec un professionnel d'une autre fonction



0 = Jamais / 10 = Tout le temps

2023 : Tendance 1 : 8-9

Tendance 2 : 5-6

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ÉCHELLE

Satisfaction vis-à-vis de l'emploi du temps



0 = Pas du tout satisfait(e) / 10 = Totalemt satisfait(e)

2023 : Tendance 1 : 8-9

Tendance 2 : 6-7

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Principales motivations pour exercer le métier

Relations entre professionnels	Accompagnement des personnes âgées
Travail en équipe	Sentiment d'être utile
S'entraider	Accompagner au mieux jusqu'au bout de la vie
La bonne ambiance au travail	Répondre aux besoins des résidents
	Le lien social

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Existence de temps d'échange sur le travail et l'organisation entre collègues/direction



70 % Oui
12 % Non
18 % Parfois

2023



63 % Oui
11 % Non
25 % Parfois

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Sentiment de liberté/contrôle dans le travail



90 % Plutôt libre

10 % Plutôt sous contrôle

2023



70 % Plutôt libre

30 % Plutôt sous contrôle

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Dépend de question : Sentiment de liberté/contrôle dans le travail

Si : Plutôt sous contrôle

Origine du sentiment de travailler sous contrôle

- Surveillance par la hiérarchie
- Surveillance par des collègues n'ayant pas la même fonction

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Possibilité pour les professionnels de prendre leur temps pour réaliser les soins



0 % Jamais
44 % Parfois
22 % Souvent
34 % Je ne suis pas concerné

RÉSULTATS

Relations au sein de l'établissement (Template 2)

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Information des résidents sur l'arrivée de nouveaux résidents

2023 : 27%



28%



38 % Oui
40 % Non
22 % Je ne sais pas



24 % Oui
7 % Non
67 % Je ne sais pas



23 % Oui
72 % Non
4 % Je ne sais pas

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Information des résidents sur l'arrivée de nouveaux résidents

Si : Non, Je ne sais pas

Souhait d'être informé sur l'arrivée de nouveaux résidents

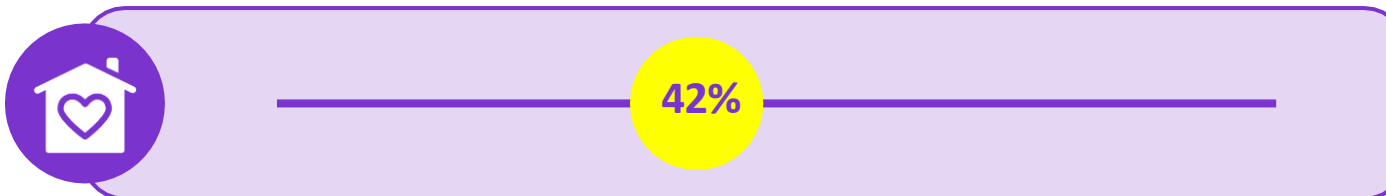


50 % Oui

50 % Non

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Présentation des professionnels aux résidents



54 % Oui
38 % Non
8 % Je ne sais plus

2023 : 72%



34 % Oui
60 % Non
5 % Je ne sais plus

2023 : 22%

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Information sur les décès des résidents

2023 : 57%



60%



82 % Oui
10 % Non
8 % Je ne sais plus



52 % Oui
10 % Non
36 % Je ne sais plus



52 % Oui
42 % Non
5 % Je ne sais plus

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Information sur les décès des résidents

Si : Non

Souhait d'être informé sur les décès des résidents



38 % Oui

61 % Non

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Relations des résidents avec les professionnels

2023 : 100%



98%



0 % Des mauvaises relations ou pas de relations
16 % Des relations correctes
84 % De bonnes relations



1 % Des mauvaises relations ou pas de relations
32 % Des relations correctes
66 % De bonnes relations



4 % Des mauvaises relations ou pas de relations
30 % Des relations correctes
65 % De bonnes relations

RELATIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (TEMPLATE 2)

Relations entre les résidents

2023 : 91%



89%



6 % Des mauvaises relations ou
pas de relations
74 % Des relations correctes
20 % De bonnes relations



9 % Des mauvaises relations ou
pas de relations
70 % Des relations correctes
20 % De bonnes relations



16 % Des mauvaises relations
ou pas de relations
26 % Des relations correctes
57 % De bonnes relations

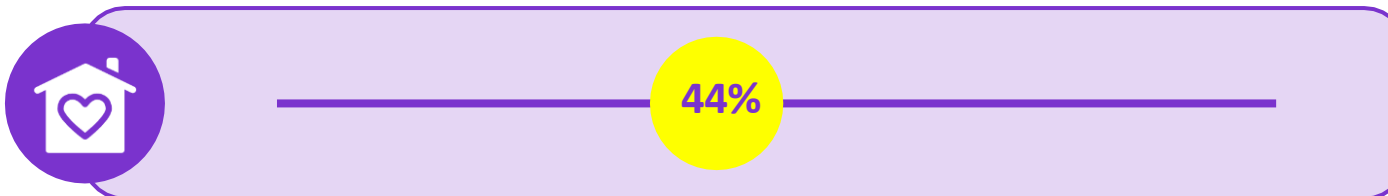
RÉSULTATS

Qualité de vie des résidents (Template 2)

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Sentiment d'utilité

2023 : 36%



43 % Oui
56 % Non

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiment d'utilité

Si : Non

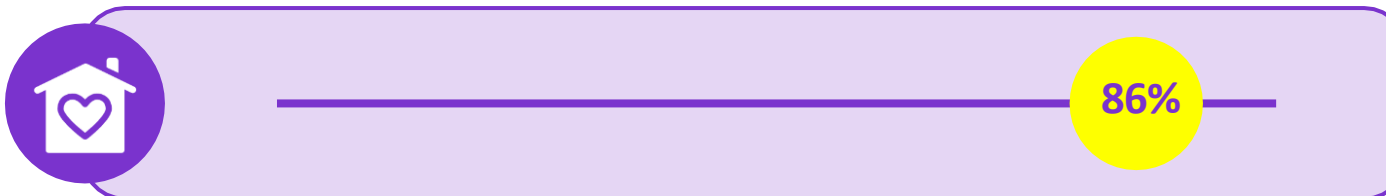
Ce qui permettrait de se sentir utile

Rechercher l'utilité n'est plus un besoin	Accepter de ne pas être utile	Participer à la vie en communauté
« Ça ne me dit rien »	Impossibilité de l'être à cause de l'état de santé	Aider les autres
« Ça me va comme ça, je suis tranquille »	« Je ne vois pas ce que je peux faire »	Être en lien avec l'animatrice
		« Si je pouvais aider ça serait formidable mais personne ne demande »

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Sentiment d'être respecté

2023 : 68%



0 % Rarement
13 % Parfois
86 % Tout le temps

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

ÉCHELLE

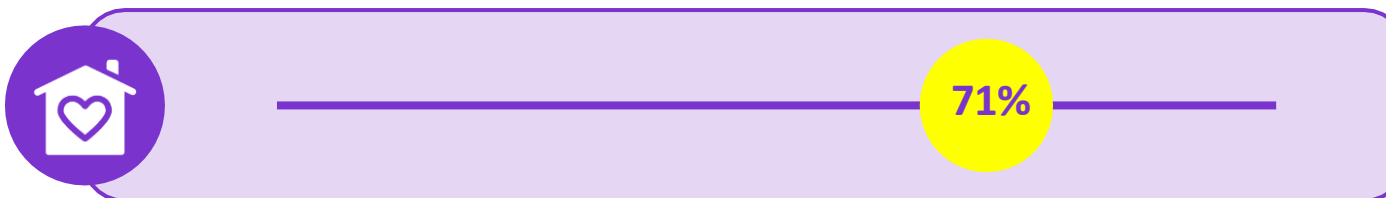
Confiance dans les compétences des professionnels



(0 = je n'ai pas du tout confiance, 10 = j'ai totalement confiance)

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Sentiment de bien-être depuis l'entrée en établissement



28 % Je me sens moins bien
31 % Je me sens pareil
39 % Je me sens mieux

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiment de bien-être depuis l'entrée en établissement

Si : Je me sens moins bien

Raisons pour lesquelles les résidents se sentent moins bien



90 % A cause de mon état de santé (physique ou moral)

28 % Je suis moins bien suivi(e) médicalement

66 % Je mange moins bien qu'avant

57 % J'ai moins de relations sociales qu'avant

66 % Je m'ennuie

71 % Je ne me sens pas chez moi

0 % Autre

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiment de bien-être depuis l'entrée en établissement

Si : Je me sens mieux

Raisons pour lesquelles les résidents se sentent mieux



46 % Mon état de santé s'est amélioré (physique ou moral).

70 % Je suis mieux suivi(e) médicalement qu'avant

46 % Je mange mieux qu'avant

53 % J'ai plus de relations sociales qu'avant.

33 % J'ai plus d'occupations qu'avant

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Raisons de l'altération de la qualité du sommeil



- 1% La literie
- 0 % Les médicaments
- 15 % Mon état de de santé
- 1% L'intervention des soignants la nuit
- 6 % Le bruit
- 5 % L'atmosphère (lumière, température)
- 1% Ma chambre car je ne me sens pas chez moi
- 71 % J'ai une bonne qualité de sommeil
- 13 % Autre

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Utilisation des produits pour l'incontinence



61 % Oui
34 % Non
4 % Parfois

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Utilisation des produits pour l'incontinence

Si : Parfois, Oui

Utilité des protections urinaires

2023 : 85%



91%



91 % Elles sont utiles

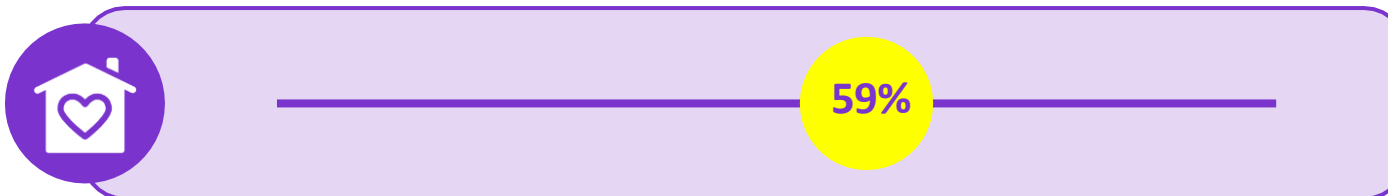
0 % Elles sont inutiles

8 % Autre

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Satisfaction de vivre dans la résidence

2023 : 70%



58 % Oui
41 % Non

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Satisfaction de vivre dans la résidence

Si : Non

Raisons de l'insatisfaction du lieu de vie

Sentiment de ne pas être chez soi	Perte de l'autonomie	Manque de liberté
Nostalgie de l'ancien logement	Sentiment d'être encombrant	Sentiment d'être contraint
Volonté d'être dans le vrai « chez soi »	Sentiment que la santé se dégrade	Sentiment d'être enfermé, en prison
Sentiment de ne pas être libre		

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Satisfaction de vivre dans la résidence

Si : Oui

Raisons de la satisfaction du lieu de vie

- Sentiment de sécurité
- Être entouré
- Satisfaction par obligation, choix contraint
- L'environnement
- L'ambiance

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Sentiment de calme et de sérénité



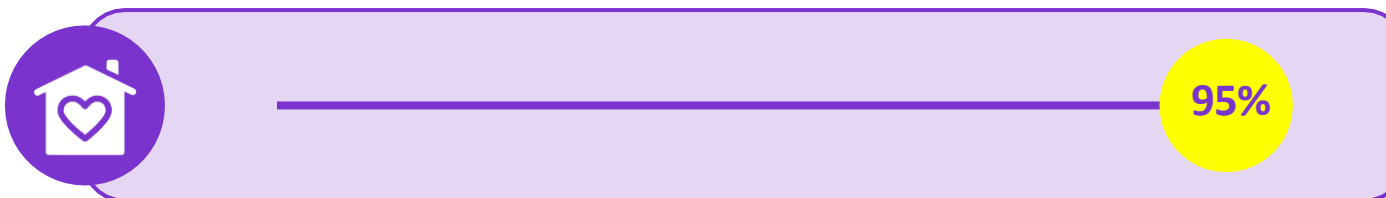
17 % Rarement

24 % Parfois

57 % Souvent

QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS (TEMPLATE 2)

Satisfaction des résidents vis à vis de l'aide apportée pour couper les ongles de main



5 % On ne me les coupe pas ou rarement

42 % Je suis satisfait

52 % Je n'ai pas besoin d'aide

0 % C'est ma famille qui s'en occupe

RÉSULTATS

Choisir et s'approprier son lieu de vie (Template 2)

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Sentiment d'ennui



8 % Rarement
66 % Parfois
26 % Souvent



12 % Rarement
60 % Parfois
27 % Souvent



54 % Rarement
28 % Parfois
16 % Souvent

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Consultation des résidents sur ce qu'ils aiment manger



21%



20 % Oui

76 % Non

2 % Je ne sais plus

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Possibilité de suggérer des menus à la restauration

2023 : 23%



8%



8 % Oui
83 % Non
8 % Je ne sais pas

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Existence d'horaires de visite



8 % Oui
88 % Non
4 % Je ne sais pas



16 % Oui
75 % Non
7 % Je ne sais pas



15 % Oui
76 % Non
8 % Je ne sais pas

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Possibilité de bénéficier de services de mise en beauté sur la demande des résidents



96 % Oui
2 % Non
2 % Je ne sais pas



98 % Oui
0 % Non
1% Je ne sais pas



93 % Oui
4 % Non
2 % Je ne sais pas

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Possibilité de choisir ses vêtements le matin

2023 : Oui: 93%



90 % Oui
9 % Non

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Choix des horaires de soins

2023 : 31%



38%



66 % Oui
16 % Non
18 % Je ne sais pas



19 % Oui
68 % Non
12 % Je ne sais pas

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Possibilité de consommer de l'alcool au sein de l'établissement

2023 : 95%



80%



30% Oui je peux consommer de l'alcool quand je le souhaite

10 % Non je ne peux pas consommer d'alcool à cause de mon état de santé

20 % Non l'EHPAD ne le propose pas

40% Je ne consomme pas pour des raisons personnelles

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Possibilité de choisir son voisin de table



28 % Oui

71 % Non

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Possibilité de choisir son voisin de table

Si : Non

Souhait de changer de place



5 % Oui

94 % Non

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Convivialité des repas



67 % Oui
32 % Non

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Lieu de la prise du repas du soir



93 % Avec les autres résidents

6 % Dans ma chambre

CHOISIR ET S'APPROPRIER SON LIEU DE VIE (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Lieu de la prise du repas du soir

Si : Dans ma chambre, Avec les autres résidents

Si le lieu de la prise du diner convient aux résidents



95 % Oui

4 % Non

RÉSULTATS

Faire rimer liberté et sécurité (Template 2)

FAIRE RIMER LIBERTÉ ET SÉCURITÉ (TEMPLATE 2)

Lieu dans lequel les résidents passent leurs journées en majorité



5 % Dans mon lit
53 % Dans ma chambre
20 % Dans une pièce collective
20 % Autre

FAIRE RIMER LIBERTÉ ET SÉCURITÉ (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Lieu dans lequel les résidents passent leurs journées en majorité

Si : Dans mon lit, Dans ma chambre, Dans une pièce collective

Si cela convient aux résidents



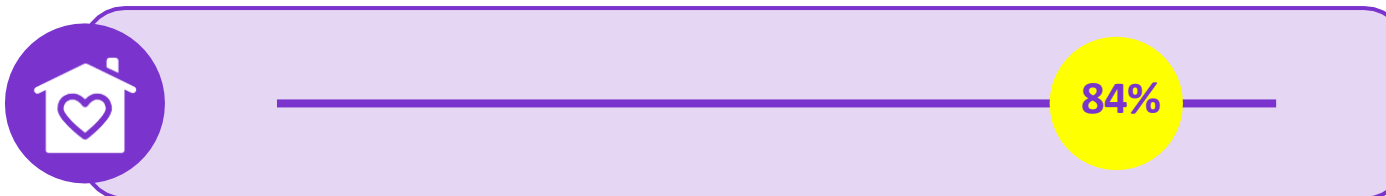
82 % Oui

17 % Non

FAIRE RIMER LIBERTÉ ET SÉCURITÉ (TEMPLATE 2)

Possibilité des résidents d'accéder à l'extérieur de l'établissement à tout moment de la journée

2023 : 93%



83 % Oui
16 % Non

FAIRE RIMER LIBERTÉ ET SÉCURITÉ (TEMPLATE 2)

Dégradation du niveau de marche depuis l'entrée en résidence



45 % Oui
54 % Non

FAIRE RIMER LIBERTÉ ET SÉCURITÉ (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Dégradation du niveau de marche depuis l'entrée en résidence

Si : Oui

Raisons pour lesquelles le niveau de marche s'est dégradé

- Manque d'activité physique par manque d'accompagnement
- Vieillesse
- Chute

RÉSULTATS

Disposer de son corps jusqu'au bout de sa vie (Template 2)

DISPOSER DE SON CORPS JUSQU'AU BOUT DE SA VIE (TEMPLATE 2)

Réactions des professionnels en cas de refus de soin

Acceptation	Report du soin	Discussion
Respect du refus (réponse majoritaire)	Revenir plus tard	Comprendre la raison du refus
	Déléguer le soin à un autre collègue	Reformuler la demande du soin
		Expliquer l'importance du soin

DISPOSER DE SON CORPS JUSQU'AU BOUT DE SA VIE (TEMPLATE 2)

Peur de chuter



57 % Oui
30 % Non
12 % Parfois

DISPOSER DE SON CORPS JUSQU'AU BOUT DE SA VIE (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Peur de chuter

Si : Oui

Souhait de participer à des ateliers de prévention anti chute



37 % Oui
62 % Non

DISPOSER DE SON CORPS JUSQU'AU BOUT DE SA VIE (TEMPLATE 2)

Présence d'espaces de parole pour parler de la mort

2023 : 17%



7%



12 % Oui
66 % Non
22 % Je ne sais pas



4 % Oui
12 % Non
83 % Je ne sais pas



6 % Oui
78 % Non
15 % Je ne sais pas

DISPOSER DE SON CORPS JUSQU'AU BOUT DE SA VIE (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Présence d'espaces de parole pour parler de la mort

Si : Non, Je ne sais pas

Souhait qu'il en existe



75 % Oui
25 % Non



54 % Oui
45 % Non



23 % Oui
76 % Non

RÉSULTATS

S'informer pour décider et rester utile (Template 2)

S'INFORMER POUR DÉCIDER ET RESTER UTILE (TEMPLATE 2)

Connaissance du CVS

2023 : 68%



54%



92 % Oui
8 % Non



55 % Oui
44 % Non



26 % Oui (2023 59%)
73 % Non

S'INFORMER POUR DÉCIDER ET RESTER UTILE (TEMPLATE 2)

Connaissance des directives anticipées



56%



94 % Oui
6 % Non



69 % Oui
30 % Non



17 % Oui
82 % Non

S'INFORMER POUR DÉCIDER ET RESTER UTILE (TEMPLATE 2)

Dispositifs mis en place pour voter

2023 : 41%



42%



56 % Oui
12 % Non
32 % Je ne sais pas



30 % Oui
6 % Non
63 % Je ne sais pas

S'INFORMER POUR DÉCIDER ET RESTER UTILE (TEMPLATE 2)

Information des résidents sur les activités ayant lieu dans l'établissement

2023 : 63%



20%



16 % Pas du tout assez informé
76 % Moyennement informé
8 % Parfaitement informé



18 % Pas du tout assez informé
50 % Moyennement informé
30 % Parfaitement informé



52 % Pas du tout assez informé
28 % Moyennement informé
19 % Parfaitement informé

RÉSULTATS

Accéder aux loisirs et à la culture (Template 2)

ACCÉDER AUX LOISIRS ET À LA CULTURE (TEMPLATE 2)

Outils d'information mis à disposition



98 % Télévision
72 % Radio
90 % Journaux
16 % Internet



82 % Télévision
27 % Radio
65 % Journaux
15 % Internet

ACCÉDER AUX LOISIRS ET À LA CULTURE (TEMPLATE 2)

Possibilité pour les résidents de proposer des idées d'activités à l'animation

2023 : 31%



33%



65 % Jamais
31 % Parfois
2 % Souvent

ACCÉDER AUX LOISIRS ET À LA CULTURE (TEMPLATE 2)

Souhait de recevoir des visites de convivialité



49 % Oui
50 % Non

ACCÉDER AUX LOISIRS ET À LA CULTURE (TEMPLATE 2)

Souhait de participer à des activités intergénérationnelles



38 % Activités avec des jeunes enfants

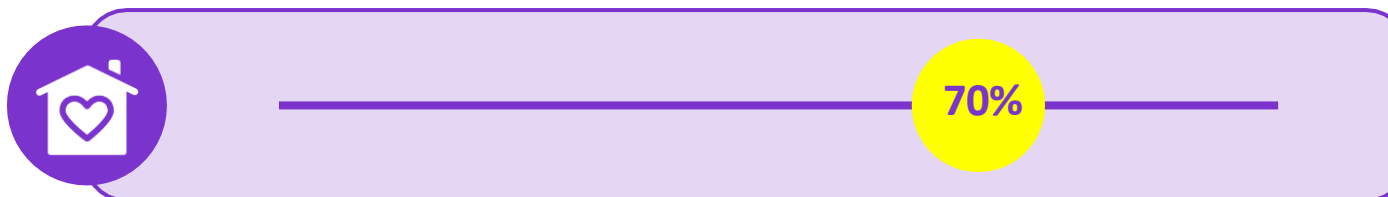
35 % Activités avec des adolescents

35 % Activités avec des jeunes travailleurs

41 % Activités avec des seniors

ACCÉDER AUX LOISIRS ET À LA CULTURE (TEMPLATE 2)

Satisfaction vis à vis des animations proposées



6 % Pas satisfait
23 % Moyennement satisfait
69 % Satisfait

ACCÉDER AUX LOISIRS ET À LA CULTURE (TEMPLATE 2)

Propositions d'activités extérieures

2023 : 70%



72%



2 % Jamais
66 % Parfois
32 % Souvent



6 % Jamais
80 % Parfois
13 % Souvent



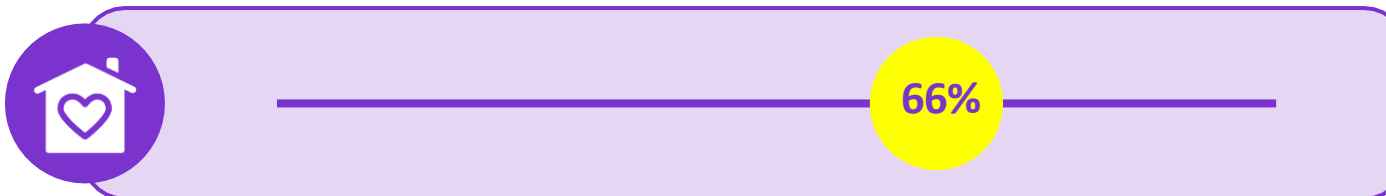
64 % Jamais
32 % Parfois
2 % Souvent

RÉSULTATS

Décider comment je veux être aidé (Template 2)

DÉCIDER COMMENT JE VEUX ÊTRE AIDÉ (TEMPLATE 2)

Consultation des résidents avant d'entrer en établissement



80 % Oui
10 % Non
10 % Je ne sais plus



69 % Oui
27 % Non
3 % Je ne sais plus



54 % Oui
34 % Non
10 % Je ne sais plus

DÉCIDER COMMENT JE VEUX ÊTRE AIDÉ (TEMPLATE 2)

Respect des libertés des résidents dans l'établissement

2023 : 68%



69%



0 % Pas du tout respectée
54 % Moyennement respectée
46 % Parfaitement respectée



0 % Pas du tout respectée
26 % Moyennement respectée
73 % Parfaitement respectée

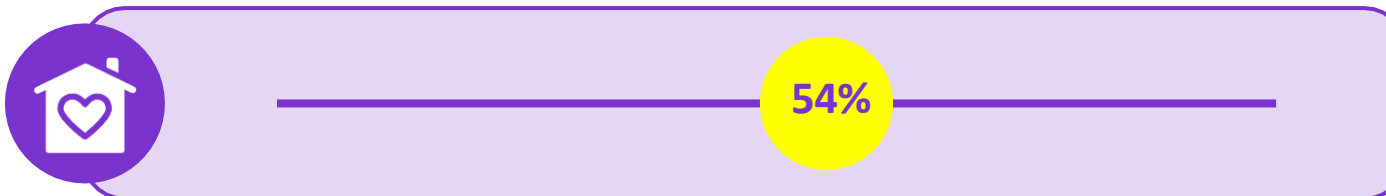


5 % Pas du tout respectée
15 % Moyennement respectée
79 % Parfaitement respectée

DÉCIDER COMMENT JE VEUX ÊTRE AIDÉ (TEMPLATE 2)

Prise en compte de l'avis des résidents

2023 : 52%



4 % Pas du tout pris en compte
41 % Moyennement pris en compte
54 % Parfaitement pris en compte

DÉCIDER COMMENT JE VEUX ÊTRE AIDÉ (TEMPLATE 2)

Sentiment d'infantilisation



69 % Jamais (2023 : 75%)

24 % Parfois

5 % Souvent

DÉCIDER COMMENT JE VEUX ÊTRE AIDÉ (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiment d'infantilisation

Si : Parfois, Souvent

Raisons du sentiment d'infantilisation

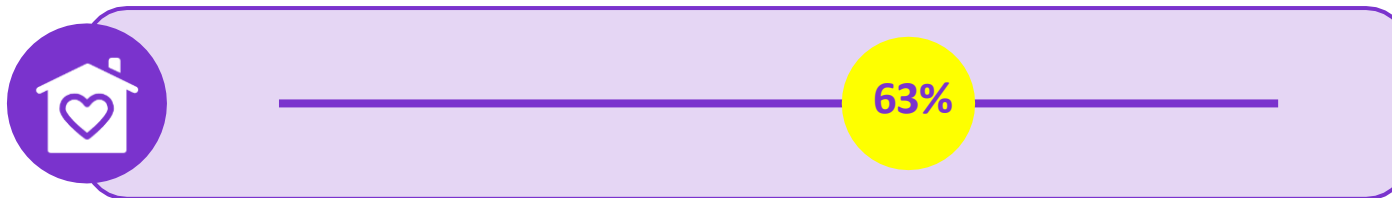
- Dans les animations proposées (coloriage, découpage)
- Être dépendant pour les moindres choses de la vie
- Avec les protections urinaires : « je ne peux même pas les gérer moi-même, on ne me les donne pas en avance », « c'est vexant de faire dans les protections »
- Dérangement dans la vie quotidienne (réveil, sentiment d'être pressé, distribution des médicaments « on me dit de prendre mes médicaments »)
- « On ne me propose pas certaines activités pour me préserver »
- Sentiment d'être traité comme un enfant
- Non prise en compte des avis et besoins

RÉSULTATS

Confiance des familles (Template 2)

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Satisfaction vis à vis du niveau d'information donné par l'établissement aux familles sur l'accompagnement de leur proche



4 % Pas satisfait
32 % Moyennement satisfait
63 % Satisfait

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Sentiments des familles au moment de l'entrée de leur proche dans l'établissement



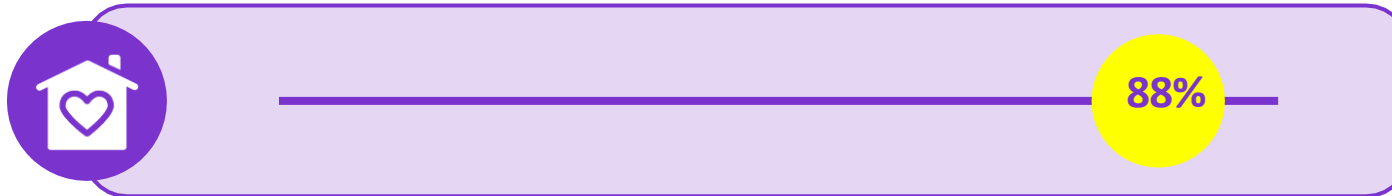
16 % Très anxieux
44 % Anxieux
27 % Serein
6 % Très serein
4 % Autre

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiments des familles au moment de l'entrée de leur proche dans l'établissement

Si : Très anxieux, Anxieux

Evolution de ce sentiment



45 % Il a disparu

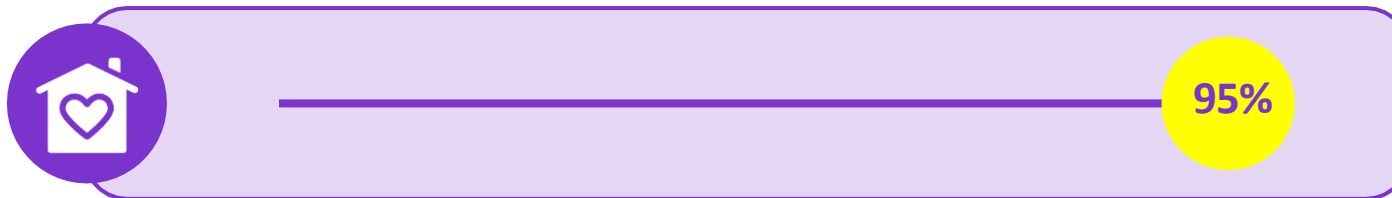
42 % Il a diminué

10 % Il est resté le même

2 % Il s'est amplifié

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Confiance dans les compétences des professionnels



95 % Oui
4 % Non

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Sentiment d'être un aidant



63 % Oui
36 % Non

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiment d'être un aidant

Si : Non

Critères définissant un aidant



16 % Un proche/conjoint compte sur vous au quotidien

12 % Vous êtes présent dans la vie domestique de votre proche (course, repas, tâches ménagères)

4 % Il vous arrive de l'aider pour ses soins corporels (toilette, habillement, coiffure...)

20 % Vous gérer les déplacements extérieurs

80 % Vous êtes un soutien moral

50 % Vous l'aidez dans sa gestion administrative

CONFIANCE DES FAMILLES (TEMPLATE 2)

Dépend de question : Sentiment d'être un aidant

Si : Oui

Participation à des ateliers d'aide aux aidants



12 % Oui
87 % Non

RÉSULTATS

NPS (template 2)

NPS

Niveau de recommandation des residences



0 = Pas du tout recommandé / 10 = Totalement recommandé

7

PROPOSITIONS

6. LES PROPOSITIONS D' ACTIONS POSITIVES

PROPOSITION N°1: Informer les résidents sur l'arrivée des nouveaux résidents, travailler sur un protocole de présentation des nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration (réaliser des présentations des résidents volontaires pour que chacun puisse trouver des points communs les uns avec les autres et améliorer les connaissances des résidents entre eux, pot d'accueil, tutorat entre ancien et nouveau résident).

PROPOSITION N°2 : Définir une manière de présenter les nouveaux professionnels aux résidents (étiquette, présentation orale lors d'un soin ou d'un service, organiser des repas entre les résidents et les nouveaux professionnels au moment de leur arrivée pour présenter les professionnels aux résidents)

PROPOSITION N°3 : Consulter les résidents sur ce qu'ils souhaitent manger, définir un protocole pour noter et enregistrer les envies et retours des résidents (Mettre à disposition un cahier de doléances en fin de repas ou une fiche d'appréciation/critique des repas pour prendre en compte les retours des résidents sur les plats servis)

PROPOSITION N°4 : Clarifier les rôles et les responsabilités de chaque professionnel en favorisant une répartition équitable des tâches et en encourageant la reconnaissance du travail de chacun. Promouvoir une culture de collaboration, de communication et de soutien mutuel au sein des équipes. Organiser un groupe de travail avec la direction pour faire ressortir la parole de chacun, informer sur les prises de décisions qui concerne les résidences.

PROCHAINE ÉTAPE

Validation des actions positives pour intégration au plan d'action de l'établissement afin d'en mesurer les impacts l'année suivante.

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !

