

Procès-verbal de la réunion du
Conseil de la vie sociale des Résidences MAREVA
Le 28 AVRIL 2026 au Parc du Carmel

Membres présents :

- Représentants des résidents :

- Monsieur LAUDRIN Gilles
- Madame LE DIVENAH Yvonne
- Monsieur LE MAYEC Jean-Claude
- Monsieur RAUD Marcel
- Monsieur JAHIER Roger
- Madame MOISAN Renée
- Madame TREMEL Louise
- Madame GUILLOUZIC Aline
- Madame THIELLEMENT Madeleine
- Madame THILLOU Eliane

- Représentants des familles :

- Madame PRIOUL Christine
- Madame AMAUGER Françoise
- Madame EVEN Isabelle
- Madame RAFEL Joëlle
- Monsieur RAFEL Rémi
- Madame GASNIER Marie-Hélène
- Monsieur PHILIPPOT Luc
- Madame BAUCHE Sylvie

- Représentant du personnel

- Madame LOUIS Yvonne

Assistaient également à la réunion :

- Madame LÉCUYER Marie (Directrice)
- Madame CRESPIEN Natacha (Directrice adjointe)
- Madame BOULIO Mathilde (Infirmière coordinatrice - Parc du Carmel)
- Madame CORLAY Catherine (Animatrice - Parc du Carmel)
- Madame NOEL Laëtitia (Animatrice - Nymphéas)
- Monsieur GUILLEMETTE Régis (Animateur - Oréades)
- Madame FRANCOIS Marion (Référente qualité)

- **Approbation du dernier Procès-Verbal**

Mme CRESPIEN remercie toutes les personnes d'être présentes pour premier CVS de 2026.

Monsieur RAUD (Nymphéas) et Mme FRANCOIS (Service Qualité) n'ont pas reçu le dernier compte rendu.

Il y a des erreurs sur des noms de famille et sur le genre des personnes présentes. Isabelle GRANLIN (absente ce jour) effectuera les modifications.

Le compte-rendu n'appelle pas d'autre remarque, il est approuvé à l'unanimité.

- **Point animations**

Un diaporama de photos des animations proposées dans les 4 Résidences est présenté et commenté par les animateurs :

- **Plaisirs et mémoires**
 - Studio Photo avec M. Carluccio, une exposition itinérante sera organisée dans 15 jours aux Nymphéas
 - Quizz mémoire avec la Borne mélo aux Nymphéas
 - Oréades : chants avec élèves de Saint-François Xavier Fête de la musique 30 juin aux Oréades
 - Troupe de théâtre TILT de Theix, pièce de théâtre dans un EHPAD.
 - Décorations de Pâques, fleurissement des résidences en lien avec stagiaires AEPA, fleurissement à l'intérieur et à l'extérieur des résidences
 - Stagiaire IDE 2^{ème} année aux Oréades, sensibilisation auprès des résidents sur l'éducation aux soins, par le biais d'un quizz
 - Les procurations pour les élections municipales sur les 4 résidences. Dispositif qui sera renouvelé pour 2027.
 - Rencontres intergénérationnelles avec l'école Ste Jeanne d'Arc et l'UCO
 - Galette des rois avec l'école Nicolazic, jeux de société ;
 - Association INTERACT (Rotary club) après-midi jeux et gouters
 - Intervention des Scouts d'Europe au Carmel
 - Loto et quizz dans les secteurs
- **Médiation animale** une fois par mois
- **Papot'âges** une fois par mois sur toutes les résidences
- **Plaisirs de la table**
 - Repas en petits groupes à l'initiative des agents

- Pot de départ du Dr Grenier
- Mille feuilles avec les ateliers pâtisserie Silgom
- Repas à thèmes à l'Accueil de Jour et dans les résidences
- **Restons en Forme :**
 - Ateliers de gym douce animés par les ergothérapeutes et les animateurs
 - Atelier escrime offert par les blouses roses
 - Séances Vélo trainer
- **Sorties**
 - Spectacle intergénérationnel de l'EHPAD d'Auray et la Chartreuse à Belz
 - Guinguette organisée par l'association Animasavat' (groupement des animateurs d'EHPAD du Morbihan)
 - Connaissances du monde 1 fois par mois au cinéma d'Auray
 - Bénévole étudiants UCO
- **Spectacles communs aux 4 résidences**
 - Chœur d'hommes du Pays vannetais
 - Danse country
 - Korolerion, danse bretonne en costume
 - La belle équipe
 - Rock Yéyé

Mme Lécuyer remercie les animateurs et les équipes.

M. Philippot trouve que les animateurs évitent aux résidents d'avoir trop le vague à l'âme. Mme Lécuyer souligne que les animations rythment les journées.

M. Laudrin souligne que les résidents y prennent goût et sont déçus lorsqu'il n'y a pas d'animation. Même constat pour les animations à l'Accueil de Jour.

Mme Prioul tient à valoriser le travail d'animation des soignants, sur des temps courts mais cela contribue à différencier le sanitaire du médico-social. Mme Crespin indique que l'animation est un engagement qui perdure dans l'établissement depuis, à l'époque la suppression des horaires coupés pour les soignants et le passage en 12H avait permis la mise en place des animations par les soignants, dans les secteurs.

- **Présentation d'Alexandre, éducateur APA**

Présentation d'Alexandre LUCO, éducateur en Activité Physique Adaptée (APA), qui a rejoint les Résidences Mareva à temps plein **depuis le 2 mars dernier**. Il interviendra sur les quatre résidences. Son rôle sera d'accompagner les résidents sur la mobilité et le maintien de l'autonomie, par des accompagnements individuels et collectifs :

- ➔ Atelier collectif (*gym douce / équilibre / parcours santé intérieur*)
- ➔ Prises en charge individuelles
- ➔ Réalisation de bilans normés (*Tinetti / Time Up and Go test / SPBB / appuis unipodaux*)

Il travaillera en lien avec les équipes soignantes, les ergothérapeutes, les animateurs, les médecins et les kinésithérapeutes. Il ne se substitue pas aux soins, mais vient en appui sur certaines situations.

Organisation :

- Lundi : Parc du Carmel
- Mardi : Parc Er Vor
- Mercredi : Oréades
- Jeudi : Parc Er Vor
- Vendredi : Nymphéas

Mme Prioul s'interroge sur les modalités d'accès aux services d'Alexandre. Mme Lecuyer précise qu'un bilan d'autonomie est effectué à l'entrée et que la demande se fait après évaluation et décision en équipe pluridisciplinaire.

Mme Lécuyer encourage les familles à se rapprocher des ergothérapeutes pour en échanger.

- **Présentation de l'ERRD**

Madame Lécuyer présente l'Etat Réalisé des Recettes et des Dépenses 2025. Le bilan financier est bon pour la première fois depuis la crise du COVID.

L'activité est satisfaisante bien que toujours légèrement sous les objectifs. Le taux d'occupation de l'hébergement permanent était trop faible au premier semestre car les cadres avaient des difficultés à gérer à la fois le volet des Ressources Humaines et les admissions. C'est pourquoi une infirmière a été missionnée pour travailler sur les dossiers d'admission en lien avec la cadre supérieure. L'effet est très positif et le poste est auto-financé par une belle augmentation du taux d'occupation au second semestre. Les retours des familles sont très positifs car ils trouvent une interlocutrice très adaptée au niveau relationnel et les recrutements sont très adaptés aux besoins des services. La moyenne d'âge est stable autour de 89 ans et l'on retrouve 79% de femmes dans les secteurs.

Au niveau financier, le déficit de moins de 15 000€ est très encourageant. Le contexte global reste incertain pour 2026, mais l'objectif est toujours de terminer l'exercice en positif. Il convient de noter que beaucoup de recettes liées à la Dépendance sont passées au Soins en raison de l'expérimentation de la fusion des deux sections.

Les dépenses présentent de belles économies sur les énergies depuis le passage à Morbihan Energie sans pour autant baisser le chauffage. C'est tout l'intérêt d'un tel groupement collectif.

L'augmentation des dépenses de personnel à 1,19% est historiquement basse. Il y a moins d'arrêts et il y a eu quelques départs en retraite. La gestion par les cadres et le service des Ressources Humaines est plus précise.

Les honoraires des paramédicaux (notamment les kinésithérapeutes) sont en nette augmentation et atteignent 300 000€. Les dépenses de restauration ont bondi de 6,19%.

- **Point Qualité**

Groupes de travail Evaluation

Mme Crespin présente la démarche des groupes de travail ainsi que les différents groupes de travail mis en place depuis janvier 2026.

Les communications « les infos de Marion » s'adressent aux résidents et aux familles ; le format est un A4 recto verso maximum avec une infographie reprenant les idées principales du texte. Ce nouveau support de communication vise à toucher des personnes pour qui le texte est peu accessible ou ne présente pas d'intérêt. Les « Infos de Marion » sont diffusées par mail aux référents familiaux mais sont aussi disponibles sur le site internet et imprimé en accès libre dans les services et aux accueils des résidences.

Madame Crespin explicite les différentes thématiques et les démarches qui en ont découlé et vont en découler :

- Les droits et libertés des résidents
- La dignité et l'intimité
- La bientraitance et la création d'une grille de repérage des vulnérabilités
- Les plaintes et réclamations
- Le projet d'accueil personnalisé
- La personne de confiance
- Les directives anticipées

Il reste un groupe de travail en mai, sur la charte éthique et la création de la commission Bien-être et Ethique à venir.

Madame Prioul remercie l'équipe Qualité d'avoir organisé tous ces groupes de travail qui étaient très riches dans leur construction et échanges pluridisciplinaire (résidents, familles et professionnels).

Elle souhaite savoir quand les « Infos de Marion » seront publiées notamment celles sur le PAP, la personne de confiance et les directives anticipées.

Mme Crespin indique que le projet du PAP a été développé par les 4 Cadres de Santé avec un objectif d'homogénéisation des pratiques inter résidences. Le protocole est actuellement en cours de formalisation par le service qualité, l'infographie va être diffusée aux résidents et aux familles par le biais des « Infos de Marion », afin que chacun se sente acteur de son PAP et puisse s'en saisir. La réactualisation et l'élaboration des PAP sera un axe important des dossiers résidents dans le cadre de l'évaluation externe.

Mme NOEL indique que les PAP sont déjà mis en place depuis des années mais sans formalisation concrète jusqu'à présent.

Arbitryum

2025 a été la dernière année en partenariat avec la société ARBYTRIUM.

Nous avons contractualisé 5 ans d'accompagnement dans la démarche d'audits croisés.

Par la suite, un nouveau questionnaire de satisfaction sera réalisé en interne par le biais du logiciel Qualité AGEVAL.

La dernière campagne a identifié 229 répondants dont 68 résidents. Ça peut paraître peu (sur 310) mais c'est la photo actuelle des capacités de nos résidents.

C'est également le meilleur taux de participation en 4 ans.

L'objectif du prochain questionnaire sera d'alléger le nombre de questions pour que plus de résidents puissent y répondre. Un lien sera fait sur le bilan du questionnaire lors des Papot'âges pour tenir les résidents informés.

Point FEI trimestriel

Madame Crespin présente le bilan des FEI 2025 : il y a 170 EI de plus qu'en 2024. Mme Crespin détaille les différentes typologies d'Evènements Indésirables. La majorité des FEI dans le domaine logistique viennent des problématiques de linge.

Mme Lécuyer donne une précision sur la situation des serviettes de toilette les weekends. Il existe une double difficulté avec SILGOM : pour le traitement et l'approvisionnement du linge et sur la gestion des stocks dormants dans les services.

Un projet est actuellement en cours au 2^{ème} des Nymphéas pour expérimenter un système rotation avec des serviettes pour le haut et pour le bas du corps.

Comme dans les hôtels ou encore à la maison, les serviettes du haut du corps ne seraient pas changées systématiquement mais au besoin ou tous les 3 jours

Mme Crespin tiendra le CVS au courant du retour d'expérience.

NOA

La réforme alimentaire portée par le SILGOM et les Résidences MAREVA vise à lutter contre la dénutrition et à réduire le gaspillage, deux enjeux majeurs pour la qualité de vie en EHPAD. Elle repose sur une refonte des menus pour atteindre 2 000 kcal/jour et 85 à 105 g de protéines/jour, avec des menus à 4 composants le soir, des potages, laitages et desserts enrichis (ex. : 200 kcal et 15 g de protéines pour 200 ml de potage), et des collations enrichies en 15 parfums. Renommés "Menu Standard +" pour une meilleure acceptation, ces menus sont déployés depuis février 2026.

Cependant, des difficultés sont apparues : textures de potages trop épaisses, collations enrichies moins appréciées que les gâteaux classiques (préférence pour vanille, praliné, café), DLC courtes (3 jours), plats compacts critiqués (ex. : semoule aux raisins), et une augmentation des manipulations pour les agents.

Une réunion d'ajustement a eu lieu le 6 mars pour faire un retour au SILGOM.

Suite à celle-ci, des solutions sont en cours : amélioration des recettes (ex. : ajout de vermicelles, retour du pâté de campagne), allègement de l'enrichissement de la soupe, prise en compte des remarques des résidents sur les menus.

Mme Prioul demande comment on lutte contre le jeune nocturne. Mme Lecuyer précise que des chariots de collations sont accessibles le soir et la nuit et qu'il ne faut pas hésiter à demander une tisane et un gâteau. Pour les résidents n'étant pas en capacité de s'exprimer, les agents de nuit proposent systématiquement lorsqu'il y a quelqu'un d'éveillé.

Mme François indique que la commission restauration aura lieu le 8 juin.

Changement de vaisselle

Lors de la réunion du 3 mars dernier, Josiane Hervé a souligné que la vaisselle actuelle, blanche et trop lourde, posait des difficultés pour les résidents présentant des troubles visuels ou des limitations physiques. Plusieurs modèles de vaisselle QUIET ont été présentés.

Le groupe a validé les assiettes creuses avec des liserés bleu ou rouge, jugées ergonomiques et adaptées aux besoins des résidents. Un agent a proposé d'utiliser le rouge pour les grandes assiettes, couleur qui stimule l'appétit, tandis que le bleu serait réservé aux petites assiettes à dessert et aux tasses à café.

Les couleurs et l'épaisseur des liserés ont été approuvées par l'ensemble du groupe.

Josiane Hervé a indiqué que cette nouvelle vaisselle serait introduite progressivement le remplacement complet de la vaisselle représenterait un budget très important, justifiant une approche par étapes.

Enfin, un résident a exprimé sa préférence pour l'utilisation de bols plutôt que d'assiettes pour la soupe, ce qui a été acté sans opposition.

- Questions/réponses

Catherine (animatrice du Carmel) a soulevé la question des problèmes de stationnement entre les résidences Parc du Carmel et Les Oréades, notamment lorsque des véhicules se garent sur les trottoirs. Mme Crespin a bien conscience de la problématique et a demandé qu'une Fiche d'Événement Indésirable (FEI) soit systématiquement établie dans ces situations pour tracer et analyser ces incidents.

Une famille a par ailleurs signalé qu'un résident à mobilité réduite n'avait pas pu se garer à l'intérieur de l'enceinte de la résidence et avait dû stationner à l'extérieur, sur une place handicapée dans la rue. Mme Crespin a rappelé les difficultés liées à présence de l'équipe du matin et de la contre-équipe d'après-midi, qui peuvent limiter les possibilités de stationnement interne.

La séance se termine à 16h45.

A Vannes, le 28 avril 2026

Le Président du CVS

Gilles LAUDRIN

