

Les infos de Marion



LA BIEN-TRAITANCE AUX RESIDENCES MAREVA : UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN POUR VOTRE BIEN-ETRE

Aux Résidences Mareva, votre confort, votre dignité et votre épanouissement sont au cœur de nos préoccupations. La bientraitance n'est pas simplement une règle à respecter, mais une **démarche vivante**, ancrée dans chaque geste, chaque parole et chaque décision.

Elle repose sur une conviction profonde : chaque résident est unique, avec son histoire, ses préférences et ses besoins spécifiques.

La Bientraitance aux résidences Mareva : Notre engagement pour votre bien-être

Un accompagnement sur mesure

Projet de vie personnalisé
Un entretien des l'admission définit Vos souhaits et habitudes pour un suivi réévalué régulièrement.

Respect de la singularité

Chaque résident est considéré selon son histoire de vie, son vécu et sa culture.

Promotion de l'autonomie

Vous restez acteur de votre vie en choisissant librement de participer aux activités proposées.

Nos engagements au quotidien

Postures professionnelles clés
Nos équipes s'engagent à parler avec respect, demander votre accord et respecter votre rythme.

Vigilance et soin

Une attention particulière est portée à la gestion de la douleur et au confort quotidien.

Dialogue institutionnel

Le Conseil de la Vie Sociale et les formations continues garantissent une réflexion éthique permanente.

© NotebookLM

1. Le Projet de Vie Personnalisé

Dès votre arrivée, nous prenons le temps de vous écouter pour construire ensemble un **projet de vie personnalisé**, qui évolue avec vous. Notre objectif ? Vous permettre de rester acteur de votre quotidien, en respectant vos choix, vos rythmes et vos envies. Que ce soit pour les soins, les repas ou les activités, nous veillons à ce que chaque moment soit adapté à vos attentes, sans jamais vous forcer ou vous presser.

2. Des postures professionnelles attentives

Nos équipes s'engagent à adopter des **postures professionnelles attentives** : un regard à hauteur du vôtre, des mots respectueux, une écoute active et une vigilance constante pour repérer et répondre à vos besoins, même les plus discrets. Par exemple, avant chaque soin ou geste, nous prenons soin de vous expliquer ce que nous allons faire et d'attendre votre accord. Votre consentement et votre confort sont essentiels.

3. Une démarche collective autour de l'échange

La bientraitance, c'est aussi une **démarche collective**. Nous organisons régulièrement des temps d'échange, comme avec les groupes Papot'âges ou le Conseil de la Vie Sociale, pour recueillir vos retours et ceux de vos proches et ainsi, mieux ajuster nos pratiques.

De plus, nos équipes bénéficient de formations continues pour toujours mieux vous accompagner, notamment en matière de communication adaptée ou de gestion de la douleur.