



## Votre dignité et votre intimité, notre engagement au quotidien

Aux Résidences Mareva, nous œuvrons pour que chaque résident ait un accompagnement où se mêlent respect, écoute et bienveillance. La chambre est le domicile des personnes accueillies. Parce que votre épanouissement est au cœur de notre mission, nous mettons tout en œuvre pour préserver votre dignité et votre intimité. Nous, professionnels, intervenons chez vous, autant que vous habitez sur notre lieu de travail.

### La Dignité au Cœur de la Vie aux Résidences Mareva

Aux Résidences Mareva, le respect de la dignité est bien plus qu'une obligation légale ; c'est un engagement moral quotidien. L'établissement privilégie une approche humaniste où chaque résident est acteur de sa vie, protégé dans son intimité et soutenu dans son autonomie.



**Une Posture Professionnelle Humaniste**

**Le résident est un adulte à part entière**  
Chaque souhait est inscrit dans un **Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)** pour garantir un suivi sur-mesure.

**Des méthodes de soin bienveillantes**  
Utilisation de l'Humanitude, de CARPE DIEM et de la Communication Non Violente pour des échanges sereins.

**Un respect mutuel par le langage**  
Priorité au vouvoiement et à l'usage du nom de famille pour préserver la dignité statutaire.

**Le Respect de l'Intimité et du « Chez-soi »**

**Sanctuariser l'espace privé**  
Le personnel frappe systématiquement à la porte et la ferme lors des soins pour protéger l'intimité.

**Un cadre de vie non médicalisé**  
Le matériel de soin et les protections sont rangés hors de vue pour favoriser un sentiment de "chez-soi".

**La liberté de choix au quotidien**  
Chaque résident choisit librement ses vêtements, ses activités et ses déplacements pour rester acteur de sa vie.

NotebookLM

### 1. Vous êtes unique, et nous le savons

Ici, vous n'êtes pas un simple résident : vous êtes une personne avec une histoire, des envies et des habitudes. Votre **Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)** est notre fil conducteur. Il nous permet de nous adapter à vos besoins, vos préférences et vos rythmes. Nous utilisons naturellement le vouvoiement et votre nom de famille, sauf si vous avez exprimé un autre souhait. Votre liberté de choix est précieuse : que ce soit pour vos activités, vos déplacements ou vos vêtements, nous veillons à ce que vous restiez acteur de votre quotidien.

### 2. Un espace à vous, où vous vous sentez en sécurité

Votre chambre est bien plus qu'une pièce : c'est votre chez-vous. Vous pouvez l'agrémenter de vos objets personnels, de vos photos ou de vos souvenirs pour qu'elle vous ressemble. Nous respectons scrupuleusement votre intimité : nos équipes frappent toujours avant d'entrer et ferment les portes pendant les soins. Votre vie privée, qu'il s'agisse d'hygiène, de soins ou de moments plus personnels, est protégée avec la plus grande discrétion.

### 3. Des soins et un accompagnement global adapté à vos besoins

Votre dignité est notre priorité absolue. Nos pratiques sont conçues pour allier rigueur et respect : une hygiène adaptée à vos besoins, un matériel médical discret, et des repas dont les textures évoluent en fonction de vos préférences. Ici, rien n'est laissé au hasard pour que vous vous sentiez bien, dans votre corps comme dans votre esprit.

### 4. Rester connecté à ceux qui comptent pour vous

Nous savons à quel point les liens avec vos proches sont essentiels à votre équilibre. C'est pourquoi nous mettons tout en place pour faciliter ces moments : des espaces communs chaleureux pour vos visites, et des outils comme **FAMILEO**, qui permettent de partager des nouvelles avec vos familles, même à distance.

### 5. Une attention constante pour votre bien-être

Notre équipe est formée pour repérer les situations où vous pourriez avoir besoin d'un accompagnement particulier. Grâce à une **grille de repérage des vulnérabilités**, réfléchi avec les professionnels, les résidents et les familles, nous adaptons nos interventions pour répondre au mieux à vos attentes et préserver votre confort au quotidien.

*Nous sommes à votre écoute pour toute question ou suggestion. N'hésitez pas à venir nous en parler : votre avis compte pour nous.*