



**Procès-verbal de la réunion du
Conseil de la vie sociale des Résidences MAREVA
le 12 avril 2023 à la Résidence Le Parc du Carmel**

Membres présents :

- Représentants des résidents :

- Madame BRIAND Madeleine
- Madame GOUGAUD Pierrette
- Madame LAGNIER Renée Paule
- Monsieur LE MAYEC Jean-Claude
- Madame MUNTANER Monique
- Madame PICARD Simone
- Madame RAVACHE Paulette

- Représentants des familles :

- Madame AUGER Martine
- Madame GICQUEL Jacqueline
- Monsieur LE BIHAN Philippe
- Monsieur MAHEO Jean Pierre et Madame MAHEO Liliane

- Représentant du personnel

- Madame LOUIS Yvanne

Assistaient également à la réunion :

- Madame LECUYER Marie (Directrice)
- Madame ROUX Hélène (Cadre de santé - Oréades)
- Madame CORLAY Catherine (Animatrice - Parc du Carmel)
- Madame NOEL Laëtitia (Animatrice - Nymphéas)
- Madame TAMRABET Florence (Animatrice - Parc Er Vor)
- Monsieur GUILLEMET Régis (Animateur - Oréades)
- Lili LE GOASDUSS LICONNET (Stagiaire animation)
- Madame COULON Catherine (Administration)

Résidence du Parc du Carmel
26 rue Vincent Rouillé
56000 VANNES
Tél. 02 97 46 43 54
Fax 02 97 63 49 79

Résidence Les Oréades
26 rue Vincent Rouillé
56000 VANNES
Tél. 02 97 46 43 54

Résidence Les Nymphéas
17 rue du 505è RCC
56000 VANNES
Tél. 02 97 47 07 07
Fax 02 97 47 58 97

Résidence Parc Er Vor
2 rue des Chênes
56890 MEUCON
Tél. 02 97 61 86 10
Fax 02 97 61 86 11

Madame LECUYER accueille les membres. Elle est satisfaite du nombre de personnes présentes avec une représentativité de chaque résidence, tant au niveau des résidents que des familles. La formule plus souple du fonctionnement du CVS paraît mieux convenir à tous.

Approbation du dernier Procès-Verbal

Le compte rendu du CVS du 09 décembre 2022 n'appelle aucune remarque particulière, *il est approuvé à l'unanimité.*

Monsieur LE BIHAN, Président du CVS et représentant des familles, s'aperçoit d'une méconnaissance par les résidents et les familles du Conseil de Vie Sociale. Habitant à Rouen, il souhaiterait être en contact avec un représentant des familles proche des résidences de Vannes ou de Meucon afin d'avoir un interlocuteur local. Il ne faut pas hésiter à le joindre par mail : phlebihan@laposte.net

Il propose une information par courrier aux résidents et familles sur le rôle du CVS, en indiquant les dates des prochaines réunions. Ce courrier pourrait être joint à la facturation.

Bilan 2022 (activité, bilan financier, animations)

L'activité globale est en augmentation par rapport à l'année 2021 et le taux d'occupation, toutes activités confondues, est de 98,19 %.

Les taux d'occupation sont stables mais en diminution pour l'hébergement temporaire. On note une augmentation de la durée moyenne de séjour, une diminution des absences pour hospitalisation ou pour convenances personnelles. Une analyse de ces résultats sera présentée au prochain CVS.

Sur le plan de l'exploitation, le compte de résultat présente un déficit pour la seconde année malgré les crédits exceptionnels accordés par l'ARS et le Conseil Départemental. Ce déficit est dû en grande partie aux coûts importants de l'énergie et à la revalorisation indiciaire des fonctionnaires. Au cours de l'année 2022, les Résidences MAREVA ont dépensé plus que le montant des recettes perçues, environ 90 000 € de plus chaque mois.

Le déficit de l'établissement s'élève à 584 130,26 €. Les dépenses courantes sont en forte augmentation en lien notamment avec la hausse des coûts des énergies, de la restauration et de la blanchisserie.

Madame LECUYER présente le bilan social, la démarche d'amélioration continue de la qualité et le bilan de l'animation 2022.

Tarifs 2023 et impact sur les usagers

Au dernier CVS, il avait été évoqué une possible révision du prix de journée en cours d'année mais le Conseil Départemental a fixé les tarifs pour toute l'année 2023.

Ils sont arrêtés à 63,93 € pour l'hébergement permanent, 79,66 € pour l'hébergement temporaire et 37,70 € pour l'accueil de jour, auxquels vient s'ajouter 7,12 € qui correspond au talon du GIR 5-6.

Madame GICQUEL questionne sur le niveau de dépendance des résidents et sur l'évaluation du GIR qui est faite tous les ans en fin d'année.

Monsieur LE BIHAN fait remarquer une augmentation des tarifs de + de 8 %. Il s'interroge sur la possibilité pour tous les résidents de pouvoir payer ce prix de journée. Un bilan sera fait en fin d'année pour savoir si ces tarifs auront une incidence sur le nombre de résidents bénéficiaires de l'aide sociale.

Projet d'animation 2023

Plusieurs spectacles sont programmés, en général une fois par mois par résidence :

- Philippe Caltagirone, Danses Country, La Belle Equipe, les Moineaux chanteurs, Dimitri (spectacle cabaret), les guinguettes proposées par Régis.

Les animations prévues :

- Reprise de la médiation animale une fois/mois par résidence.
- Olympiades le 24 mai organisées par le réseau ANIMASAVAT à la salle du Triskel à Meucon,
- Rencontres inter générationnelles avec les enfants des écoles et des centres de loisirs,
- A partir du mois de juin, un atelier vélo une fois par semaine pour le Tour de France Mareva,
- Rencontres avec la radio locale Bro Gwened,
- Repas crêpes-galettes, raclettes,
- Repas à thème : le 25 mai sur les Antilles et le 19 octobre sur le Périgord,
- Ateliers pâtisseries proposés par le Silgom,
- Sorties dès les beaux jours.

Mme AUGER trouve qu'il y a moins d'activités proposées. La crise sanitaire a nécessité plus de soins par les équipes ce qui a inévitablement eu un impact sur les activités proposées dans les secteurs. Il y a également eu moins de bénévoles intervenant dans l'établissement mais avec une reprise progressive de toutes les activités depuis l'année dernière. Laëtitia fait remarquer que les collègues des services se détachent pour une animation en fonction de l'organisation et de la charge de travail et qu'il peut s'agir aussi d'un temps relationnel individuel avec le résident.

Madame PICARD fait remarquer la dépendance de plus en plus importante de certains résidents et elle ressent parfois une forme d'infantilisation dans les activités qui peuvent être proposées. Il s'agit parfois d'apporter un apaisement à la personne, qui n'est pas ressenti par tous de la même façon.

Présentation de la synthèse d'Arbitryum

Madame LECUYER présente la démarche Arbitryum « libre jusqu'au bout de sa vie » qui reprend le niveau de satisfaction des résidents, des familles et des professionnels avec comme fil conducteur la liberté du résident. Le taux de réponse aurait pu être meilleur mais le questionnaire était un peu long. Les résultats obtenus vont permettre de proposer des axes d'amélioration et de poursuivre la nouvelle campagne prévue en juin 2023.

Mobilisation FNADEPA : courrier aux parlementaires

Madame LECUYER évoque le courrier envoyé par la FNADEPA aux parlementaires pour les sensibiliser au manque de moyens financiers et humains dans les établissements. Une prochaine mobilisation est prévue en octobre.

Questions diverses

Lors du décès d'un résident, une photographie souvenir est affichée dans le service.

Madame PICARD et Madame MUNTANER aimeraient être prévenues oralement par un soignant. Laëtitia, animatrice, pense en effet qu'une information orale peut faciliter un échange.

Madame RAVACHE évoque une dégradation de la qualité de certains plats proposés.

Madame MUNTANER interroge sur la possibilité d'avoir un plat de substitution, les menus sont affichés dans les salles à manger et la personne passant les commandes peut demander un changement.

Madame LECUYER précise qu'un marché a été lancé pour la restauration en vue d'une amélioration de la qualité et des coûts pour cette prestation actuellement proposée par le SILGOM. Les réponses seront étudiées au mois de juin et la décision sera prise rapidement pour une mise en place début 2024.

Les résidents présents se plaignent de bruits de vaisselle importants dans les offices pendant les repas. Une réflexion va être menée afin d'apporter une amélioration.

Les résidents et les familles souhaiteraient qu'une machine à café soit réinstallée aux accueils des résidences. Le prestataire antérieur a retiré les machines par manque de consommation, l'établissement se renseigne pour le remplacement sans que cela ait un coût trop important.

Quelques résidents ont demandé à être informé plus précisément sur les animations et activités proposées, l'affichage actuel n'étant pas lu par tous. Madame LAGNIER aimerait un atelier tricot.

Il est évoqué l'importance de programmer des échanges avec les familles en proposant des réunions d'information générale et un goûter pourrait être organisé courant de l'été afin que les familles se retrouvent.

Madame GICQUEL trouve regrettable de n'avoir pas rencontré un responsable des soins depuis l'entrée de son mari. Madame LECUYER indique que généralement un entretien de pré accueil est prévu avec la famille avant l'arrivée d'un résident sauf si l'entrée se fait dans l'urgence. Elle précise que les familles peuvent prendre un rendez-vous avec le cadre de santé.

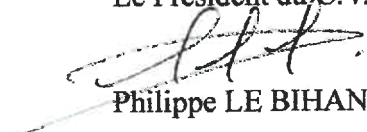
A la demande des résidents, le patio des Oréades va être nettoyé et aménagé afin qu'il soit plus accueillant et reste toujours ouvert.

Le 1^{er} février, une sortie au Cinéville a été organisée et proposée aux résidents et aux familles pour la projection du film « le petit miracle ».

La séance se termine à 17 heures.

A Vannes, le 12 juin 2023

Le Président du C.V.S



Philippe LE BIHAN