

# PROGRAMME :

Réponse  
souhaitée avant  
le 29 août 2022

## MATIN

**9h30 : Café d'accueil**

**10h : Mots d'accueil**

**10h15 : Table ronde sur les Maisons des usagers au sein des établissements de santé**

**11h15 : Présentation des résultats de l'enquête CVS (Conseils de Vie Sociale) + table ronde**

**12h45 : Déjeuner**



[Inscription via ce lien](#)

## APRES-MIDI

**14H00 - 15H45 : Ateliers d'échanges**  
Chaque participant pourra assister à 2 ateliers  
(inscription obligatoire)

**Atelier 1 : Ma mission de représentant des usagers : l'accompagnement et outils existants**

**Atelier 2 : L'implication des représentants des usagers dans les Conseils Territoriaux de Santé : retour d'expérience**

**Atelier 3 : L'utilisateur acteur de sa santé : l'exemple de l'éducation thérapeutique du patient**

**Atelier 4 : Les 20 ans de loi 2002 : bilan et perspectives**

**Atelier 5 : L'engagement des RU dans la qualité/Sécurité des soins : Comment les RU sont impliqués dans la certification des établissements de santé ?**

**Atelier 6 : Les CVS : Comment améliorer la participation des résidents et des familles ?**

**15H45 - 16H30 : Restitution des ateliers**