



COMMUNIQUÉ DE LA DIRECTION VENDREDI 13 NOVEMBRE 2020 INFORMATIONS AUX FAMILLES

La première semaine de visites sur rendez-vous arrivera à son terme demain et les retours sont, dans leur grande majorité, positifs. Nous nous en réjouissons, ayant réfléchi et conçu ces lieux de visites afin de les rendre les plus chaleureux et conviviaux possibles, compte tenu des contraintes de visites imposées.

Vos témoignages sont d'autant plus importants que les mesures de prévention et de protection des personnes vulnérables en EHPAD vont se prolonger. Il est donc rassurant de pouvoir nous projeter dans un mode d'ouverture au public qui soit satisfaisant pour les résidents, pour les familles mais également durable dans le temps, en fonction de l'évolution de la situation épidémique.

Vous l'avez peut-être remarqué dans votre environnement proche, les situations de COVID positifs se multiplient et touchent aujourd'hui de plus en plus les familles des soignants. Ceux-ci sont alors testés PCR et en cas de positivité, sont ponctuellement mis à l'écart des services. Dans le même temps, nous testons notre personnel avec les tests antigéniques qui sont, jusqu'à présents, revenus négatifs.

Nous sommes en plein dans le processus gouvernemental : tester, alerter, protéger sans isoler.

Car c'est le point positif de l'encadrement des visites : du fait du strict respect des mesures barrières, nous avons plus de souplesse pour maintenir les rendez-vous pris, même en cas de suspicion COVID dans une ou plusieurs résidences.

La plateforme DOCTOLIB a de plus en plus de succès : elle permet une prise de rendez-vous à toute heure et fournit une attestation de déplacement aux visiteurs. Cependant, nous rappelons aux familles ayant réservé plusieurs créneaux dans la même semaine que la priorité est donnée aux résidents n'ayant pas encore eu de visite. Les accueils sont susceptibles de contacter les personnes concernées pour déplacer les rendez-vous. Néanmoins, nous nous engageons à laisser les créneaux libres de demande aux familles ayant l'habitude d'une visite quotidienne ou pluri hebdomadaire.

Nous remercions chaleureusement les familles pour leurs messages d'encouragement et leurs témoignages sur le site internet !