

COMMUNIQUÉ DE LA DIRECTION
Jeudi 11 juin 2020
INFORMATIONS AUX FAMILLES ET VISITES

Le plan de reprise de l'activité des résidences MAREVA est en cours de formalisation. Il reprend l'ensemble des mesures mises en place dans le cadre du déconfinement progressif des quatre résidences depuis maintenant 1 mois :

- La liberté d'aller et venir pour les résidents au sein des structures et dans les jardins,
- La reprise des repas en salle de restauration en maintenant une certaine distanciation,
- La reprise des animations par étage et par résidences avec distances de sécurité,
- Le retour des intervenants professionnels soumis à une charte d'engagement (kiné, orthophonistes, pédicure, coiffeurs...),
- L'assouplissement autour des règles de visites aux résidents : visites étendues à l'ensemble des familles, pouvant aller jusqu'à quatre visiteurs de foyers différents (selon le lieu de visite), mesures dérogatoires pour les visites en chambre en fonction de la situation, accueil des mineurs de plus de 7 ans accompagnés d'un majeur et masqués, ouverture des visites en salles d'animations ou en salles dédiées avec ouverture indépendante et circuit identifié (après travaux pour PEV), installation des visites dans les jardins en fonction de la météo, mise à disposition d'un agent coordonnant les transferts en lien avec les visites du lundi au vendredi.

Toutes les décisions mises en œuvre **ont fait l'objet d'une consultation auprès des membres du Conseil de Vie Sociale.**

Toutes les préconisations gouvernementales **sont appliquées ou mises en œuvre**, parfois même avant leurs annonces.

Nous continuons à rechercher et à proposer aux résidents comme aux familles, **de nouvelles adaptations allant vers un déconfinement progressif et de nouvelles modalités de visites plus étendues.** Néanmoins, ces dernières doivent tenir compte des contraintes organisationnelles de l'établissement et des délais de levée d'éventuels cas de suspicion.

A ce jour, les derniers tests effectués sur des cas suspects sont revenus négatifs et il n'y a toujours aucun cas de COVID 19 déclaré parmi les résidents et le personnel.

A l'exception de l'ouverture de l'établissement au public et des sorties dans des lieux publics, les résidents ont retrouvé un cadre de vie et d'activité quasi-identique à la période d'avant le confinement. Les psychologues et les équipes pluridisciplinaires évaluent hebdomadairement l'impact de cette situation exceptionnelle pour proposer et trouver des solutions avec les familles. Bien entendu, le manque de contact physique avec les proches se fait souvent ressentir notamment durant les échanges qui sont souvent empreints d'émotion, qu'ils aient lieu par téléphone, WhatsApp ou durant les visites.

Pour autant, **confinement ne veut pas dire enfermement**. Il est parfaitement inacceptable d'entendre que nous maintenons arbitrairement les résidents enfermés et qu'ils se meurent de solitude.

Depuis une huitaine de jours, les agents d'accueil, le personnel et les cadres font face à une montée de l'agressivité dans les échanges. Nous constatons une incompréhension des familles entre les effets d'annonce médiatiques et la réalité de nos obligations préventives de terrain. L'impatience à pouvoir profiter des proches sans restriction est grande mais l'ouverture de l'établissement au public, comme les visites sans rendez-vous ne sont pas encore d'actualité.

Les mesures de restriction d'accès dans les locaux et la stricte application des gestes barrières perdureront autant que nécessaire et en lien avec les recommandations gouvernementales.

Nous invitons les familles en souffrance, à prendre contact avec les cadres de santé, afin d'évaluer la situation et rechercher, ensembles, des solutions individuelles jusqu'à l'issue du confinement.

L'actualité d'établissements voisins nous rappelle qu'il est primordial de maintenir une vigilance continue pour limiter la propagation du virus.

Dans l'intérêt supérieur des résidents, nous vous demandons donc de comprendre les organisations mises en place et de respecter les mesures barrières.