

POINT SUR L'ANIMATION – MISE EN PLACE DES ÉCHANGES VIDÉO

INFORMATIONS AUX FAMILLES ET VISITES

BILAN DES ÉCHANGES MULTIMÉDIA INTERRÉSIDENCES :

La démarche multimédia monte doucement en puissance depuis sa mise en place il y a 15 jours.

Les résidents, les familles mais aussi les animateurs s'approprient la démarche de manière différente en fonction de leur expérience et de l'actualité du quotidien.

On voit que les messages directs avec photos incluses via mail ou WhatsApp ont révolutionné la manière de communiquer puisqu'ils se font durant les temps même d'animation.

Les échanges vidéo nécessitent plus de coordination et de préparation puisqu'il faut trouver le bon créneau pour le résident et son interlocuteur.

N'hésitez pas à contacter l'animateur de votre résidence pour trouver un créneau!

ATTENTION : Du fait des soins, les équipes ne peuvent pas toujours relayer les appels téléphoniques via le standard entre 14h et 17h. Prenez vos dispositions auprès des animateurs pour des échanges téléphones ou vidéo !

Nous avons un compte FACEBOOK ! Tapez « **Ehpad Mareva** » dans le moteur de recherche, vous reconnaîtrez notre logo.

Les animateurs vont se saisir de cet outil pour transférer des photos, vous pourrez également vous en servir pour contacter vos proches via Messenger !

RECHARGE DES APPAREILS TÉLÉPHONIQUES ET AUDITIFS

Bon nombre d'entre vous aviez l'habitude de gérer la question de la mise en charge du téléphone ou de la vérification des messages sur répondeur. Il y a beaucoup d'appels en journées, beaucoup de messages et les familles nous informent que les répondeurs sont vite surchargés et les appareils vite déchargés !

A compter de la semaine prochaine, les équipes de nuit s'occuperont de charger les appareils et de vérifier les messageries. Ainsi, si vous ne pouvez joindre votre proche dans la soirée, vous saurez que cela sera à nouveau possible le lendemain matin.

Pour assurer la bonne continuité des fonctionnements, l'équipe d'animateur est en train de recenser les téléphones, les sonotones et autres appareils nécessitant une vigilance particulière.

Nous vous encourageons à les contracter par mail ou téléphone pour leur signaler un appareil à comptabiliser.

Nous sommes tous et toutes les maillons d'une même chaîne sanitaire, en respectant le confinement rigoureusement et les précautions barrières, nous prenons soin de nous et des autres !