



**POINT SUR L'ANIMATION - MISE EN PLACE DES ÉCHANGES VIDÉO
INFORMATIONS AUX FAMILLES ET VISITES**

Après plus de deux semaines de confinement, l'absence de contact entre les résidents et les familles ou proche commence à se faire cruellement sentir...

Bon nombre d'entre vous s'expriment sur la difficulté de ne pas « voir » vos proches et l'inquiétude que cela génère.

Nous constatons également que le créneau 14h-17h (du lundi au vendredi) pour les appels téléphoniques est :

- court pour les familles
- très difficile à gérer pour les soignants.

Nous insistons sur le fait que les journées au sein des résidences **ne sont aujourd'hui pas modifiées**, ainsi l'ensemble des organisations de travail sont maintenue auprès des résidents.

Les standards et les équipes sont débordés d'appels entre 14h et 17h... Nous faisons également face **à un certain nombre de reproches sur le manque de disponibilité des agents pour passer le téléphone.**

Afin d'adoucir les conditions du confinement et permettre aux agents de faire sereinement leurs soins l'après-midi, l'établissement a équipé l'animateur de chaque résidence d'une tablette numérique.

Ainsi, à compter d'aujourd'hui, chaque jour du lundi au vendredi, les animateurs réserveront, **à minima**, deux créneaux pour les appels vidéo WHATSAPP aux familles :

- 10h-12h
- 13h30-14h30

Il est probable que ces créneaux soient allongés durant l'après-midi, la semaine prochaine, pour faire face aux demandes.

Certains appels WHATSAPP ont déjà commencé depuis mardi mais dans un souci d'organisation et d'équité entre les résidents comme les familles, nous vous proposons le mode opératoire suivant :

1. Ceux qui le souhaitent, contactent l'animateur de la résidence concernée par mail et formulent un souhait pour un jour et un créneau en indiquant son numéro de téléphone (contact WHATSAPP).
2. L'animateur répond par mail sur les possibilités et prend un RV
3. Le résident accompagné de l'animateur appellent le jour dit à l'heure convenue.

Parc du Carmel : animation-pco@residences-mareva.fr

Oréades : animation-ore@residences-mareva.fr

Nymphéas : animation-nym@residences-mareva.fr

Parc Er Vor : animation-pev@residences-mareva.fr

WHATSAPP : <https://www.whatsapp.com/download?lang=fr>

Cette organisation devrait permettre au plus grand nombre d'échanger avec leurs proches, à périodicité demandée et définie.

Les réservations téléphoniques auprès des animateurs via le standard doivent rester exceptionnelles !

Encore une fois, toute perturbation dans l'organisation quotidienne du personnel **est préjudiciable avant tout aux résidents.**

J'insiste également sur le fait que cette organisation ne sera pas possible si nous passons en effectifs restreints ou en plan de continuation d'activité.

En espérant que ce projet d'appels vidéo vous aide à supporter les mesures de confinement actuelles.

Nous restons à l'écoute de vos remarques et suggestions au service des résidents.

Résidence du Parc du Carmel

26 rue Vincent Rouillé

56000 VANNES

Tél. 02 97 46 43 54

Fax 02 97 63 49 79

Résidence Les Oréades

26 rue Vincent Rouillé

56000 VANNES

Tél. 02 97 46 43 54

Résidence Les Nymphéas

17 rue du 505è RCC

56000 VANNES

Tél. 02 97 47 07 07

Fax 02 97 47 58 97

Résidence Parc Er Vor

2 rue des Chênes

56890 MEUCON

Tél. 02 97 61 86 10

Fax 02 97 61 86 11