

BILAN D'ETAPE DU 18 MARS 2020
INFORMATIONS AUX FAMILLES ET VISITES

NOUVEAUTÉS :

Depuis le 17 mars 2020, nous appliquons **le plus strictement possible les mesures de confinement** :

- Les agents en congés et en formations professionnelles restent à domicile et constituent ***une réserve sanitaire*** mobilisable à tout moment, en cas de besoin ;
- Les trajets inter-résidences sont effectués ***au strict minimum*** pour l'ensemble des professionnels multi-sites ;
- Les équipes administratives et techniques sont ***scindées en deux et/ou en travail à domicile*** afin de limiter les risques de contagion ;
- Les directeurs assurent un présentiel sur ***deux sites distincts*** : Monsieur Pérès sur le Parc du Carmel et les Oréades, Mme Crespin sur les Nymphéas et Parc Er Vor ;
- La visioconférence ***remplace les réunions***.
- L'établissement s'est équipé de tablettes informatiques :
 - Les équipes d'animation et d'ergothérapie vont pouvoir envoyer des ***photos avec des messages personnalisés*** par/avec les résidents à destination des familles. Ces photos sont également disponibles sur notre site internet
 - Les animateurs s'organisent pour mettre en place ***des appels vidéo*** avec les familles.

BILAN :

- **A ce jour, il n'y a toujours aucun cas de COVID 19 déclaré parmi les résidents et le personnel.**
- Le personnel a pour consigne de prioriser les soins et de ne répondre au téléphone que de **14h à 17h**. Nous appelons à la plus grande rigueur afin de ne pas perturber l'organisation des prises en charge.
- Nous avons conscience du désagrément de la situation pour les résidents comme pour les familles mais ***le confinement, la discipline et le respect des mesures barrières*** sont les meilleures armes pour lutter contre la propagation de l'épidémie.

EVOLUTION :

Si un cas de COVID 19 venait à être dépisté au sein de nos résidences :

- L'établissement s'engage **à la plus grande transparence** dans sa communication.
- ***Un service de standard téléphonique*** sera mis en place le Weekend, pour répondre aux questions des familles, ***uniquement de 14h à 17h***.
- **Un plan de crise** a été travaillé pour assurer la permanence des soins et des prises en charge, quelle que soit la situation.
Il prévoit :
 - ***Une organisation dégradée*** en cas d'absentéisme non anticipé
 - Un ***Plan de Continuation d'Activité*** en cas de fort absentéisme
 - Une ***procédure spécifique d'accompagnement*** des résidents en situation de crise
 - Une conduite à tenir ***en cas de dépistage d'un cas de COVID 19***

COMMUNICATION :

Nous remercions vivement les familles et les proches pour leurs nombreux témoignages de soutien !

Nous ne lâchons rien sur les précautions contact et les mesures barrières : ça fonctionne !

NB : ce qui fonctionne ici, fonctionne pour vos familles, nous vous encourageons à rester vigilants à domicile.

Pour rappel : 5 GESTES "BARRIÈRE" pour freiner le coronavirus

1 : PRÉVENTION. Restez chez vous

2 : MAINS. Lavez-les souvent

3 : COUDE. Toussez dedans

4 : VISAGE. Évitez de le toucher

5 : DISTANCES. Gardez-les (1 m à 1,50).

Ce bilan est aussi en ligne sur notre site internet : <https://residences-mareva.fr>